

TRABAJO SOCIAL Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

SOCIAL WORK AND NEW TECHNOLOGIES

MARÍA PÉREZ-LAGARES. JOSÉ LUÍS SARASOLA-SÁNCHEZ – SERRANO. MARÍA BALBOA-CARMONA
UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE DE SEVILLA. ESPAÑA

RESUMEN

Como ámbito emergente en Trabajo Social, aparece en la formación en Grado de nuestra titulación, la asignatura Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas al Trabajo Social. Con ella se pretende instruir en el conocimiento y utilización de las principales fuentes de información en el campo de las Ciencias Sociales y los Servicios Sociales, a fin de facilitar la definición de las estrategias de intervención, la recogida y procesamiento de información en fuentes digitales y la utilización de las TIC como herramientas de investigación y recurso para el diseño, gestión y evaluación de programas sociales e instrumento de comunicación y gestión de la información en la actividad profesional del profesional del Trabajador Social, tanto de manera individual como de forma eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y multi-organizacionales. Se trata, por tanto, de que el alumnado elabore su propio conocimiento a través de la interacción con los recursos tecnológicos, y que adquiera una serie de competencias básicas o transversales que le permitan ser capaz de gestionar, discriminar y tratar la información, así como generar conocimiento para el desarrollo, revisión y mejora de la investigación social, del marco de trabajo y de las estrategias profesionales y de intervención para dar respuesta a las situaciones sociales emergentes, a través del aprovechamiento de las nuevas tecnologías como herramientas informáticas de análisis, contraste, actualización, sistematización, investigación y difusión de información dentro del campo profesional del Trabajo Social, teniendo en cuenta sus limitaciones.

PALABRAS CLAVE

Trabajo Social. Nuevas tecnologías. Sociedad de la información. Digitalización. TIC.

ABSTRACT

Our course of Information Technology and Communication applied to Social Work appears in this university curriculum as an emerging field of Social Work. The purpose is to teach the knowledge and the use of main sources of information in the field of Social Sciences and Social Service in order to help define the ideas of intervention strategies, collection and processing of digital information sources. It also wants to make the use of ICT a research tool and resource for the design, management and evaluation of social programs as well as an instrument of communication and management of information in the professional activity of social workers, both individually and within systems, networks and interdisciplinary and multi-organizational teams. Therefore, the idea is to help students develop their own knowledge through the interaction with the technological resources, and acquire basic or indirect skills that will allow them to be able to manage, distinguish, process information, and acquire knowledge for the development, review and improvement of social research, of professional, and both professional and intervention strategies to answer to emerging social situations through the use of new technologies as tools of analysis, contrast, updating, systematic research and dissemination of information within the professional field of Social Work, taking into consideration its limitations.

KEYWORDS

Social Work. New technologies. Information Society. Digitization. ICT.

Recibido: 2011.04.11. Revisado: 2011.16.12. Aceptado: 2012.01.09. Publicado: 2012.02.01.

Correspondencia: María Pérez Lagares. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Pablo de Olavide. Ctra. de Utrera, km. 1. CP 41013, Sevilla. Tel. (34) 954 34 92 93. Fax (34) 954 34 91 98. E - mail: perezlagaresmaria@gmail.com

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han supuesto, con su aparición, una auténtica revolución a nivel internacional, modificando culturas, estructuras sociales, modelos de producción económica, mercados de trabajo, y un sinnúmero de aspectos más en la práctica totalidad de países del planeta. Según plantea Rodríguez (2010: 1), el papel del profesional del Trabajo Social también se ha transformado, ya que han sufrido variaciones las organizaciones en las que se encuentra inserto, los requerimientos formativos que se le exigen, las características y el origen social de los usuarios a los que se dedica y, en general, se le sitúa ante un nuevo escenario en el que los objetivos de su profesión se ven alterados.

TICS, EDUCACIÓN Y TRABAJO SOCIAL

En relación al Trabajo Social, podemos destacar que ha surgido un nuevo tipo de desigualdad social, basada en la posibilidad de acceso o no a las TICS, su posesión, y la capacidad de utilización de las mismas de forma eficaz, conocida como *Computer literacy* o "Alfabetización informática". Es posible que quizás, dentro de unos años, esta habilidad sea igual de importante que la escritura, lectura o aritmética (Rodríguez, 2010: 2).

La labor profesional del trabajador o trabajadora social no está reñida con la informática ni las nuevas tecnologías, a pesar de que Mary Richmond "*recomendará siempre que sea posible, un trabajo de persona a persona, directamente, para obtener información [...] la entrevista personal es el mejor momento de aproximación*" (Gaviria, 1996: 49)¹. Partiendo de la premisa clara de que la informática no puede sustituir el trabajo de un profesional, un uso correcto de ésta permite el rápido manejo de datos y variables, su almacenamiento y difusión, y facilitan la labor del trabajador y la trabajadora social, de forma que resulte más rápida y eficaz: muchos soportes documentales ya están digitalizados, y su uso en este formato es más práctico (facilidad de transporte, gran capacidad de almacenamiento de datos), más efectivo (acceso a la información de manera rápida y fácil), y protege más el medio ambiente. La interpretación y el uso de toda la información almacenada es la clave del proceso. Las TIC aplicadas a las funciones del trabajador y la trabajadora social servirán, entre otros, para realizar mejores evaluaciones de la intervención, al haber compilado en un reducido espacio físico (pen drive, disco duro, archivo Word,...) una cantidad ingente de texto, audio, video e imágenes.

Además, otras tareas clave del Trabajo Social como la investigación, la denuncia de los problemas sociales, y la creación de una opinión pública favorable a la reforma y los avances sociales, se ven también facilitadas por el uso de las nuevas tecnologías, como las redes sociales, páginas web, blogs, wikis, y varias aplicaciones más.

Otras aportaciones interesantes de las TIC para el Trabajo Social son, por ejemplo, la celebración de reuniones interdisciplinarias a través de videoconferencias; la formación a distancia tanto de los profesionales en activo como de, por ejemplo, auxiliares de ayuda a domicilio a través de cursos no presenciales; la gestión avanzada de expedientes sociales; y la aplicación informática SIUSS (ficha social individualizada), que se utiliza en la actualidad con éxito.

Hoy en día, en cambio, a pesar de estar inmersos en la sociedad de la comunicación y la información, las TIC se resisten a incorporarse en la docencia, aunque las universidades tratan de integrarlas cada vez más: En España, en el año 2008, había 14,6 alumnos por ordenador en las aulas de docencia reglada; el 81% de las aulas tenían cobertura wifi, y el 52,1% de las asignaturas poseían una plataforma software de apoyo a la docencia (Esteve, 2008). Además, según el estudio "La generación interactiva en España", de la Fundación Telefónica (2009), el 83% de los niños de más de 10 años tiene móvil en nuestro país; el 82% de los jóvenes dispone de conexión a Internet, y antes de cumplir los 10 años, el 71% accede ya a ella. No obstante, aún se hace necesario el paso de unos procesos formativos centrados en la enseñanza a otros basados en el aprendizaje (Ballesteros, Cabero y López, 2009). En la mayoría de los casos, los y las docentes ya no escriben sobre la pizarra o recitan al alumnado lo que han de copiar, sino que proyectan una presentación PowerPoint; las fotocopias ahora se cuelgan en una plataforma virtual en lugar de dejarlas en copistería, y los documentales se han convertido en videos de Youtube. Esto evidencia que únicamente se ha producido una sustitución de técnicas poco participativas por otras, pero éstas no son pertinentes con los cambios que la globalización y el avance acelerado de las TIC han generado en el aprendizaje de los estudiantes ni hay innovación educativa (Álvarez, López y Sarasola, 2011).

Como plantea Marqués (2007) un buen uso didáctico de las TIC siempre enriquece los procesos de enseñanza y aprendizaje, pero para ello el profesorado debe disponer de recursos, formación y experiencia en el uso educativo de las mismas. El

nuevo contexto educativo europeo, en el que nos insertamos mediante el Plan Bolonia y la adopción de los Grados y los ECTS², exigen una figura distinta de docente, un “e-profesor” siguiendo el término de Álvarez, López y Sarasola (2011).

En líneas generales, compartimos a continuación algunas ventajas de Marqués (2007) acerca de los usos educativos de la web 2.0 Constituye un espacio social horizontal y rico en fuentes de información (supone una alternativa a la jerarquización y unidireccionalidad tradicional de los entornos formativos. Implica nuevos roles para profesores y alumnos orientados al trabajo autónomo y colaborativo, crítico y creativo, la expresión personal, investigar y compartir recursos, crear conocimiento y aprender... Sus fuentes de información y canales de comunicación facilitan un aprendizaje más autónomo y permiten una mayor participación en las actividades grupales, que suele aumentar el interés y la motivación de los estudiantes. Con sus aplicaciones de edición profesores y estudiantes pueden elaborar fácilmente materiales de manera individual o grupal, compartirlos y someternos a los comentarios de los lectores. Proporciona espacios on-line para el almacenamiento, clasificación y publicación/difusión de contenidos textuales y audiovisuales, a los que luego todos podrán acceder. Facilita la realización de nuevas actividades de aprendizaje y de evaluación y la creación de redes de aprendizaje.

El mismo autor nos señala que son necesarios unos requisitos mínimos para el uso didáctico de dichas aplicaciones (2007): Las infraestructuras necesarias (conexión a internet, ordenador) deben estar presentes en el centro docente, en el hogar tanto del alumnado como del profesorado, y en la propia ciudad, ya sea de forma pública y/o privada. El alumnado debe tener unas competencias sociales y digitales específicas. El profesorado también debe tener estas competencias, además de habilidades didácticas y una actitud favorable hacia la integración de las TIC.

Gracias al uso de las nuevas tecnologías, los educadores se pueden comunicar mejor con los estudiantes, al utilizar el lenguaje al que ellos se encuentran habituados (Amador, Domínguez, Esteban y López, 2010).

LA EXPERIENCIA EDUCATIVA CON LAS TIC EN LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE DE SEVILLA

La adaptación de la enseñanza universitaria española al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) conlleva una metodología centrada funda-

mentalmente en el aprendizaje de los y las estudiantes, partiendo de la base de que deben elaborar su propio conocimiento a partir de las ideas previas y su experiencia interaccionando con los recursos tecnológicos (Álvarez, López y Sarasola, 2011).

En el *Verifica* del Grado de Trabajo Social de la Universidad Pablo de Olavide se recoge la asignatura “Nuevas tecnologías y gestión de la información”, cuyos objetivos son conocer las principales fuentes de información en el campo de las Ciencias Sociales con el fin de poder definir de estrategias de intervención en Trabajo Social y utilizar las TIC para la recogida y gestión de información, como herramientas de investigación y comunicación, y como recurso para el diseño, gestión y evaluación de programas sociales.

En la experiencia que se ha llevado a cabo en dicha asignatura, tanto en el Grado en Trabajo Social como en el Doble Grado de Educación y Trabajo Social, el alumnado ha podido comprobar otro modelo de docencia, más acorde con los objetivos de la asignatura y buscando integrar las TIC en la educación superior: se trata de un proceso formativo en educación mediática, audiovisual y tecnológica que abarca la creación de un blog a través de blogger (www.blogger.com), la elaboración de presentaciones multimedia con la herramienta Prezi (www.prezi.com), la creación de carteles interactivos con la aplicación glogster (www.glogster.com/) y el diseño, grabación y edición digital de vídeos comunicativos sobre la prevención de diversas situaciones en las que el profesional del Trabajo Social y la Educación Social podrían desarrollar su labor profesional (Álvarez, López y Sarasola, 2011). Los trabajos del alumnado, así como los resultados de la experiencia, pueden consultarse en el blog del docente, el Dr. Eloy López Meneses, <http://eloy3000.blogspot.com/>

CONCLUSIONES

La utilidad de las TIC dentro del ámbito profesional del Trabajo Social es indudable. Ahora es necesario, por una parte, formar expertos del Trabajo Social capaces de utilizarlas de manera eficaz, no sólo aprovechando al máximo sus recursos, sino implementando sus capacidades, y, por qué no, creando nuevos programas y herramientas informáticas que sean útiles en el campo de trabajo, sin depender de empresas y recursos externos.

En este sentido, es muy importante que los “nativos digitales”³, como se suele llamar a las generaciones jóvenes hoy en día, conozcan las capacidades

que les brinda el mundo de la tecnología digital en el ámbito educativo, desde los primeros años de escolarización hasta la enseñanza superior universitaria, que suele ser el paso anterior a la incorporación al mercado laboral. De esta forma, estaremos asegurando el establecimiento de una generación de técnicos y expertos capaces de fusionar antiguos métodos con posibilidades que nos brindan las TIC, mejorando la eficiencia y eficacia en el ámbito laboral. Pero para que esto sea posible, los y las docentes deben ser capaces de salvar la brecha digital que los separa del alumnado.

Actualmente se están llevando a cabo experiencias innovadoras con el fin de integrar las TIC en la educación, como la que exponemos en esta comunicación. No obstante, no debemos confundirnos: aún queda mucho por hacer, especialmente en el ámbito de la formación del profesorado y la creación y adaptación de las infraestructuras existentes.

Para finalizar, una cita de Seymour Pappert (1999)⁴, que resume gran parte del pensamiento que se intenta transmitir:

"Pienso que la tecnología es como el caballo de Troya, porque en la historia real del Caballo de Troya, no fue el caballo el que fue efectivo, sino los soldados que contenía. Y la tecnología sólo será efectiva a la hora de transformar la educación si se introduce un ejército que esté decidido a llevar a cabo dicho cambio una vez superados los obstáculos".

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, M. López, J. y Sarasola J.L. (2011, en prensa.). *Experiencia universitaria innovadora con materiales multimedia educativos en la asignatura de nuevas tecnologías del grado de Trabajo Social*. Artículo presentado para su publicación.
- Amador, L.; Domínguez, G.; Esteban, M. y López, E. (Eds.) (2010). *Experiencias universitarias innovadoras en Educación Social*. Sevilla: Mergablum
- Ballesteros, C.; Cabero, J.; López, E. (2009). Experiencias universitarias innovadoras con blogs para la mejora de la praxis educativa en el contexto europeo. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 6, 1- 14
- Bringué, X. y Sádaba, C. (2009). La generación interactiva en España. Madrid: Ariel.
- Esteve, F. (2010). Bolonia y las TIC: de la docencia 1.0 al aprendizaje 2.0. *La cuestión universitaria*, 5, 59- 68.

- Marqués, P. (2007). *La web 2.0 y sus aplicaciones didácticas*. Recuperado el 1 de Diciembre de 2011, de <http://www.peremarques.net/web20.htm>
- Nuevas tecnologías y Trabajo Social (s.f.). Recuperado el 29 de Noviembre de 2011, de <http://www3.unileon.es/ce/ets/ficheros/informacion/nticts.pdf>
- Richmond, M. (1996). *El caso social individual*. Madrid: Ediciones Talasa.

NOTAS

1. Prólogo de *El Caso Social Individual*. Richmond (1996).
2. European Credit Transfer and Accumulation System (Sistema Europeo de Transferencia y Acumulación de Créditos)
3. El nativo digital es aquel que nació cuando ya existía la tecnología digital. Este término fue acuñado por Marc Prensky, apareciendo por primera vez en su libro *Inmigrantes Digitales* en 2001.
4. Citado en Amador, Domínguez, Esteban y López (2010)