

# La Educación Intercultural. Propuesta de intervención

**M<sup>a</sup> Dolores Flores García**

*Universidad de Huelva*

Con este artículo se pretende invitar a la reflexión sobre una situación real, cotidiana y emergente, como es el aumento de culturas, razas, religiones que comparten el espacio físico en el que vivimos. Fruto de la crisis de los mercados dominantes, la sociedad en general entra en un proceso de transformación. Conceptos como mundialización, globalización, tecnologías de la información y de la comunicación han tenido sus efectos sobre la sociedad y sobre los menos favorecidos socialmente, pero también está teniendo sus efectos en los centros de educación. Conceptualmente analizamos las diferencias entre una educación multicultural e intercultural y nos posicionamos del lado de la segunda al considerarla más enriquecedora. Por último, se desarrolla una propuesta de intervención desde el Departamento de Orientación para llevar a cabo una visión intercultural del currículum, como respuesta de atención a la diversidad.

The purpose of this article is, above all, to call on to reflect about a real, daily and growing situation: the elevation of the number of cultures, races and religions with which we share our land. As a result of the crisis of the dominant markets, society in general goes into a process of transformation. Concepts such as globalisation, information and communication technologies have had their effect on society and on those less socially favoured, but also on the centres of education. The concepts of multicultural and intercultural education are analysed and the author favours the second which is considered richer. Finally, a proposal is made in order that the Orientation Departments could carry out an intercultural view of the curriculum, as an answer to the attention to diversity

## 1. Transformaciones sociales significativas

Quisiera comenzar analizando brevemente la sociedad que nos rodea y los cambios que en ella se están produciendo para poder comprender mejor el tema de fondo que nos ocupa.

Los efectos sobre las economías y la sociedad del proceso de mundialización y globalización son el origen de la aceleración de estas transformaciones. Asia oriental entra en crisis, comienza el efecto de la mundialización que se ve favorecido por el incremento del uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. El efecto de la mundialización es favorecedor de la liberalización de los mercados, lo cual hace aumentar la competitividad y en definitiva encamina el proceso económico a un mercado único, dominado por las nuevas tecnologías donde los niveles de competitividad se elevan.

---

Una consecuencia evidente de este proceso de vértigo sobre la sociedad es el aumento de marginación. Como afirma Torres (1997: 4): «Los procesos de globalización de las economías y mercados conllevan y fuerzan, en la mayoría de las ocasiones, la movilidad y emigración de poblaciones. El resultado es que cada vez mayor número de países se encuentran con que en sus territorios existe una importante presencia de diferentes grupos étnicos y minorías de otras naciones».

Todos estos procesos tienen efectos sobre la sociedad, sobre nuestra realidad inmediata en diversos contextos. Uno de ellos, el que nos ocupa, sería los efectos de la pluralidad racial y cultural en nuestros centros educativos como consecuencia directa de una inmigración forzosa de los sectores desfavorecidos o vulnerables.

## 2. Educación Intercultural

Actualmente, el debate sobre la atención a otras culturas está recabando un inusitado eco dentro del discurso educativo del tratamiento a la diversidad y es frecuente el uso del término como educación intercultural, multicultural, «para la diversidad»...

Para entender plenamente el concepto central objeto de nuestro estudio, Educación Intercultural, necesitamos abordar la diferencia entre términos. Queremos diferenciar conceptualmente los términos educación multicultural y educación intercultural.

Así, una educación multicultural es aquella cuyo contenido curricular refleja perspectivas de diferentes culturas. Será aquella que contribuirá a mantener la propia identidad cultural individual, la «salud» de las múltiples culturas, a la vez que fomentará el respeto por lo diverso y la sana conciencia entre los ciudadanos del mundo.

El concepto de educación multicultural supone una fuerte controversia en la mente de muchos teóricos de las ciencias sociológicas y de la educación. El «multiculturalismo» es un término equívoco e impreciso porque la mayoría de los grupos étnicos minoritarios no mantienen enteramente su cultura tradicional y además tampoco pueden subsistir como grupos diferentes y separados, de hacerlo no se conseguiría la plena integración social de los inmigrantes, subsistiendo como colectivos al margen de la sociedad en la que viven.

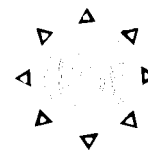
Dadas las dificultades conceptuales que presenta el término, no es de extrañar que el multiculturalismo y la educación multicultural sean empleadas como denominaciones sumativas para referirse a lo que parece ser un modo de interacción social y personal complicado.

Por otra parte, la educación intercultural debe potenciar la diferencia cultural como fuente de enriquecimiento y desarrollo; no deben jerarquizarse las culturas en «buenas» o «menos buenas», sino trabajar en términos de diferencia y no de desigualdad cultural.

A menudo los dos fenómenos son indisociables y superpuestos. La educación intercultural basada en el intercambio, la interacción, la solidaridad, la reciprocidad y la influencia entre las personas de culturas diferentes.

Desde nuestra perspectiva optamos por el término de educación intercultural frente al de multicultural, ya que consideramos que el primero hace referencia a la potenciación en los sujetos de la habilidad de mantener intercambios culturales enriquecedores, cuando el segundo alude a un simple conocimiento y aceptación de otras culturas.

Coincidimos con Alkar (1990:118) al exponer que «...una concepción de Educación Intercultural implica la posibilidad de cambiar el currículum simple-



---

mente a través de la manipulación del contenido y de los métodos. En otras palabras, en este enfoque, las otras dimensiones del currículum permanecerán más o menos inmóviles, incluyendo su plataforma ideológica, marco legal, metas y objetivos, modos instruccionales, procedimientos de evaluación y progreso de los estudiantes».

El principio de interculturalidad según Rey (1986), apuesta por la preocupación por una educación democrática, igualdad de oportunidades, consideración de las diferencias, pluralismo y enriquecimiento mutuo.

El mundo en el que vivimos es definido por Hargreaves (1997) como postmoderno y rápido a la vez que comprimido, complejo e inseguro. Hargreaves nos da una visión muy sintetizada, pero completa del entorno que nos rodea. Estas características no son ajenas a la escuela. Por un lado, la sociedad se hace cada vez más exigente con la formación que demanda, pero no podemos olvidar otro rasgo de esta complejidad social, como es la pluralidad racial, cada vez mayor y más rica de nuestras sociedades.

Por ello, el centro educativo debe plantear desde un sistema único y desde una cultura compartida, un currículum integrador capaz de generar procesos de igualdad, respeto y comprensión ante la diversidad.

La propuesta de un currículum integrado supone organizarse a nivel de centro. Es necesario que los centros (con o sin diversidad cultural como parte integrante de su alumnado) planteen medidas que faciliten la integración, la información, la descentralización cultural, en definitiva una actitud crítica, democrática, pluralista, comprometida y activa de los alumnos.

«Estos colectivos inmigrantes necesitan tener garantizado el acceso a todos los servicios educativos de que dispone la sociedad que les acoge; deben asegurárseles los recursos para socializarse y crecer sin perder su identidad como miembros de sus pueblos de origen y, al mismo tiempo, facilitárseles la integración completa en las sociedades de acogida» (Torres, 1997: 4).

### 3. Departamento de Orientación

El Departamento de Orientación tiene como objetivo fundamental promover la acción del centro Educativo para favorecer la integración ante las necesidades educativas especiales o ante inadecuados planteamientos pedagógicos.

Además, todos los componentes del Departamento de Orientación deben estimular y coordinar las medidas de atención a la diversidad, a ser posible preventivas. Así pues, en primer lugar, desde el Departamento de Orientación se asesorará a la hora de reflejar en el proyecto educativo de centro qué planteamientos didácticos serán llevados a cabo una vez sea consensuada la necesidad de trabajar desde una visión intercultural del currículum.

El Departamento de Orientación también trabajará desde las respectivas áreas en los departamentos didácticos. Se concretarán aún más las decisiones tomadas a nivel centro y a modo de consenso, desde y entre todos los departamentos didácticos se llevará a cabo una propuesta de actuación concreta para la adecuación de las programaciones.

También desde el Departamento de Orientación cabe la posibilidad de facilitar la labor orientadora de los profesores y tutores desarrollando un programa específico para la interculturalidad en el cual se especifican objetivos, metodología, formación del profesorado.

Nuestra propuesta sería la siguiente:

---

### 3.1. Objetivos de la Propuesta

- Favorecer la integración escolar de los alumnos de culturas minoritarias e inmigrantes con desventajas socioculturales.
- Fomentar el desarrollo de actitudes de integración escolar y social, solidaridad y cooperación con los alumnos y grupos que sufren marginación en determinados contextos.
- Conocer e identificar la diversidad étnica y cultural de su propio entorno.
- Favorecer la comprensión del español a los alumnos que lo desconocen.

### 3.2. Metodología

La escuela debe educar para fomentar el respeto hacia la diferencia y en el convencimiento de que las motivaciones, los intereses y la capacidad de aprendizaje son muy distintos, tanto individuales como sociales.

La intervención didáctica ha de adaptarse a las circunstancias de cada grupo de alumnos, ya que la diversidad ha de afrontarse de manera distinta según el entorno en el que se muevan éstos.

Las actividades aisladas tienen poco sentido. Es importante dedicar un período de tiempo suficiente para trabajar estos aspectos con un cierto grado de profundidad, con el fin de favorecer la adquisición de actitudes y valores como la tolerancia, la solidaridad... como principios orientadores destacamos:

- Programar actividades motivadoras

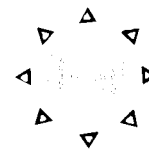
Es necesario introducir los contenidos para combatir la discriminación en el contexto de la experiencia de los alumnos, de sus conocimientos previos. Es desde estos esquemas previos desde donde pueden establecerse los puentes mediadores que sirvan de enlace con los contenidos que se quieren desarrollar y potenciar.

- Para seleccionar las estrategias es preciso tener en cuenta las características individuales del alumno.
- Aprendizajes cooperativos.

Los procedimientos de aprendizaje cooperativo permiten proporcionar a todos los niños de la clase un nivel óptimo de éxito y reconocimiento como consecuencia de sus intentos de aprendizaje; reconocimiento que permitirá experimentar la propia competencia en actividades académicas consideradas generalmente por los niños en desventaja imposibles de lograr, con lo cual la ansiedad y el rechazo que sienten hacia ellos cuando fracasan empezará a transformarse en satisfacción y sentido de autoeficiencia (Harter, 1978).

Para llevar a la práctica el procedimiento de aprendizaje cooperativo y lograr los objetivos anteriormente expuestos se siguen los siguientes pasos:

- Formación de los equipos de aprendizaje cooperativo. Los criterios de formación de estos equipos varían en función de cuáles sean los objetivos prioritarios del programa y las características del grupo de clase.
- Los dos criterios fundamentales que deben cumplirse son: heterogeneidad del rendimiento y heterogeneidad del grupo étnico y/o cultural.
- Entrenamiento en habilidades de colaboración y comunicación. Todo ello se puede llevar a cabo a través de experiencias de aprendizaje mediado.
- Sesiones de aprendizaje cooperativo: en cada sesión de aprendizaje cooperativo el profesor comienza explicando el contenido sobre el que se va a trabajar. De esta forma proporciona un modelo adecuado que los alumnos pueden seguir al explicarse o preguntarse entre sí.
- A continuación se reparte a los equipos de aprendizaje cooperativo el material y se le anima a que se entrenen en él. Conviene que el profesor observe lo que sucede en cada grupo con el objetivo de poder asesorar de forma más puntual a los alumnos o grupos que lo puedan necesitar.



- 
- Sesiones de evaluación: concursos cooperativos. Cada dos o tres sesiones de aprendizaje cooperativo conviene llevar a cabo una sesión de evaluación. Se realizarán concursos cooperativos mediante los cuales además de evaluarse los contenidos trabajados, se valorarán las actitudes positivas ante las relaciones interpersonales, aceptación de los demás, respeto mutuo, en definitiva, la evaluación de centros sociales imprescindibles en una sociedad plural.

- Representación de conflictos.

El conflicto y la heterogeneidad que existe en las aulas interétnicas representan una dificultad a superar y una excelente oportunidad para aprender a resolver problemas generados por la diversidad.

Los procesos de discusión y representación de conflictos socio-morales han demostrado ser de gran eficacia con nuestros alumnos para estimular el desarrollo de niveles de razonamiento (diferencias sociales, condiciones históricas de las situaciones de marginación...) que favorezca la superación de los prejuicios. Por ello, los procedimientos de discusión y representación de conflictos pueden llevarse a cabo a través de:

- a) La elaboración de materiales adecuados en los que se representen los conflictos originados por los prejuicios en el nivel de desarrollo real y potencial de los niños a los que va dirigido.
- b) El diseño y la aplicación de procedimientos de dramatización de los conflictos socio-morales que permitan activar la empatía hacia los grupos de objeto de discriminación (Díaz Aguado y Baraja, 1993: 28).

- Aprendizaje significativo

De acuerdo el modelo de currículum abierto, el profesor no es un mero aplicador de lo que otros han decidido. Es responsabilidad suya, junto con sus compañeros, contestar a las preguntas sobre qué, cómo y cuándo enseñar y evaluar.

Para disminuir la discrepancia y favorecer el aprendizaje de los alumnos de desventaja socio-cultural suele ser conveniente adoptar, como punto de partida, experiencias altamente significativas en las que se representen situaciones de la vida cotidiana de los alumnos o a través de la manipulación directa con los objetos.

## 4. El papel del profesorado

¿Qué actitudes, qué valores, qué habilidades y qué destrezas, qué conocimientos, qué características, en general, serían necesarias en un profesor para el desarrollo de un modelo educativo intercultural?

Para funcionar en un ambiente en el que prime la interculturalidad y la diversidad, el profesor necesita adquirir, entre otras cosas, valores y actitudes democráticas, habilidades para ver las situaciones y los acontecimientos desde la perspectiva de la diversidad y del entendimiento de la naturaleza compleja, de una sociedad plural (Torres, 1997: 9): «El profesorado necesita desarrollar una conciencia crítica que le permita analizar, valorar y participar en todo cuanto acontece y tiene que ver con su entorno sociocultural y político. Ésta es una condición imprescindible si pretende que sus alumnas y alumnos sean capaces de alcanzar ese mismo objetivo. Es preciso que el profesorado caiga en la cuenta de las implicaciones políticas y éticas que atraviesan la mayoría de las tomas de decisiones en las que se ve comprometido». Precisa, asimismo, de un conocimiento de las implicaciones que esa diversidad tiene en el currículum y en la enseñanza y de las habilidades para trabajar en ese ámbito intercultural. De igual manera, es importante que los profesores no sólo asimilen, sino que hagan suyos aquellos conceptos y nociones que giran en torno a la educación intercultural, que entiendan el significado del interculturalismo y que sepan asignar a cada cultura la sinceridad de los valores que la caracterizan y respetar la diversidad.

Entre sus competencias destacan:

- Ser capaces de recoger datos familiares, educativos y culturales e interpretarlos, con el fin de poder tomar decisiones acerca de la actividad de clase; establecer canales de comunicación con las familias de diferentes bases culturales.
- Construir unidades didácticas inspiradas en la perspectiva intercultural.
- Reconocer desviaciones y prejuicios contenidos en los materiales de enseñanza, en los instrumentos de evaluación y en las propias prácticas de clase y en la organización de la escuela.
- Entender las implicaciones que para la enseñanza tienen los cambios demográficos entre Estados diferentes e incluso dentro de un mismo Estado.

## 5. Conclusiones

Las instituciones educativas son un elemento más de la sociedad en el que repercuten directamente las transformaciones sociales. Los contenidos curriculares se orientan a la demanda de conocimientos, habilidades y destrezas que requiere la sociedad de la información y de la comunicación.

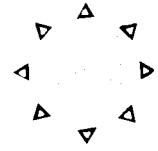
Corresponde a la institución escolar asumir las demandas sociales para evitar un desfase entre la educación que se imparte en ésta y la realidad social. Y un hecho innegable y evidente es el aumento de culturas y etnias en nuestro entorno y, en definitiva, en nuestros centros escolares. Hay por tanto que orientarse a esta pluralidad y hacerla formar parte de lo cotidiano para evitar una educación de espaldas a la realidad, a la diversidad.

Desde los centros educativos debemos atender a esta diversidad, la propuesta presentada quiere servir de ejemplo de cómo llevar a cabo desde el Departamento de Orientación del centro un diseño curricular basado en la integración de otras culturas desde una perspectiva intercultural.

Al profesorado le corresponde un papel esencial en todo el proceso. Sin previo aviso se convierte en receptor de diversas culturas, que comparten un mismo espacio, en el que deben adquirir conocimientos, pero también valores. Pienso que de acuerdo a cómo se les haga ver la diversidad cultural y racial desde el entorno educativo, así conformarán sus propias ideas sobre la pluralidad racial, el respeto a otras culturas y aprender a vivir en una sociedad diversa.

Para lograr esto el profesorado debe desarrollar la capacidad de crítica y análisis de la realidad social que le rodea; de este modo podrá desarrollar estos mismos valores en sus alumnos consiguiendo con ello personas con sentido crítico, capaces de analizar por sí mismos los acontecimientos del entorno social.

Considero imprescindible para el éxito de una propuesta de este tipo, abordar de un modo humano la realidad cotidiana de nuestra cultura y de las demás, descubrir entre todos por qué son excluidos o marginados, qué sucesos han originado esta situación, dónde los situamos en nuestra cultura, por qué actuamos así, a qué tememos o qué desconocemos.



---

## Referencias

- ALKAR, M. (1990): «Aspects of Intercultural Education and Curriculum Decision - Making», en *European Journal of teacher Education* 13, (3); 113-122.
- DÍAZ AGUADO, M.J. y BARAJA, A. (1993): *Introducción educativa y desventaja sociocultural: Un modelo de intervención para favorecer la adaptación escolar en contextos interétnicos*. Madrid, Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- HARGREAVES, A. (1996): *Profesorado, cultura y postmodernidad*. Madrid, Morata.
- HARTER, S. (1978): «Effectancy Motivation Reconsidered: Toward a Development Model», en *Human Development*, 21; 34-64.
- REY, M. (1986): *Training Teachers in Intercultural Education? The Work of the council for cultural cooperation*. Strasbourg, Council of Europe .
- TORRES SANTOMÉ, J. (1997): «El mundo visto desde las instituciones escolares: lucha contra la exclusión», en *Mundópolis II Fase*; 47-56.
- CEDEFOP (1999): *Formación para una sociedad en cambio*. Salónica, Cedefop.

*María Dolores Flores García es Licenciada en Pedagogía y Colaboradora Honoraria del Departamento de Educación de la Universidad de Huelva. Correo electrónico: lolaflores15@hotmail.com*

