

# Competencias digitales en la enseñanza-aprendizaje del inglés en bachillerato

Digital competences in English language teaching and learning at high

Raquel Rodríguez Betancourt<sup>1</sup>, Marcela G. Gómez Zermeño<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Tecnológico de Monterrey, México

njanett19@hotmail.com , marcela.gomez@itesm.mx

**RESUMEN.** El uso de la tecnología en el proceso educativo implica que los docentes obtengan conocimientos técnicos y didácticos para su implementación efectiva. La presente investigación busca entender las competencias digitales que utilizan docentes de inglés en el proceso enseñanza-aprendizaje de esta lengua extranjera a nivel medio superior. A fin de abordar esta cuestión se utilizó la metodología cualitativa y más específicamente la etnografía educativa para entender el fenómeno en cuestión desde la perspectiva de los actores, docentes y estudiantes. Entre los principales hallazgos se encontró que a pesar del uso de la tecnología (proyector y computadora) en su mayoría los profesores siguen utilizando la metodología tradicional donde el docente es transmisor de conocimiento y el estudiante es mero receptor pasivo. Las competencias digitales incluyen conocimientos técnicos y pedagógicos del uso de las TIC en la educación, y capacitar a los docentes con dichas competencias contribuye a mejorar el proceso-enseñanza aprendizaje.

**ABSTRACT.** The use of technology in the educational process implies that teachers obtain technical and teaching skills for effective implementation. This research seeks to understand the digital skills used by English teachers in the teaching-learning process of a foreign language at high school level. To address this issue, qualitative methodology and educational ethnography were used to understand the phenomenon from the perspective of the actors, teachers and students. Among the key findings, it was found that despite the use of technology (projector and computer) most teachers still use the traditional method where the teacher is the transmitter of knowledge and the student is a mere passive recipient. Digital skills include technical and pedagogical use of ICT in education and training teachers with these skills contributes to improve the teaching-learning process.

**PALABRAS CLAVE:** Tecnología educativa, Usos de la tecnología en la educación, Segunda lengua, Educación basada en competencias, Nivel medio superior, Idioma inglés.

**KEYWORDS:** Educational technology, Technology uses in education, Second language, Competency based education, High schools, English language.

## 1. Introducción

La educación ha evolucionado de acuerdo a las demandas de su entorno y debido a que esta es una pieza clave para el desarrollo económico, político y social de las naciones. Los países desarrollados y en desarrollo, principalmente, invierten grandes cantidades de recursos, como dinero, tiempo y esfuerzo en mejorar sus sistemas educativos por medio del cambio del currículo escolar y de los programas de capacitación, mejora de instalaciones y apoyos a la investigación educativa, entre otras acciones (Ramírez, 2006).

La tecnología es una pieza importante en la preparación de los ciudadanos del siglo XXI, por lo cual dentro de la investigación educativa recientemente se ha iniciado una rama de estudio denominada tecnología educativa, la cual busca responder las necesidades de la nueva sociedad del conocimiento y de la información y al uso de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC). Según Cabero (2009), la tecnología educativa son los medios artificiales de comunicación, medios de comunicación naturales y métodos de instrucción que pueden ser utilizados para educar. Por su parte, Villaseñor (2002) define a la tecnología educativa como un conjunto de procedimientos o métodos, técnicas, instrumentos y medios que han sido organizados para el logro de objetivos educativos. La tecnología educativa, por tanto, busca integrar las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje, no sólo como una herramienta de apoyo, sino combinándola con las nuevas metodologías de enseñanza donde el profesor deja de ser solo un presentador de temas y se convierte en un tutor cuya función es guiar a los estudiantes en la construcción de su conocimiento.

Actualmente, se busca no sólo brindar información a los estudiantes sino ayudarlos a desarrollar las habilidades de pensamiento superiores como son la toma de decisiones, la solución de problemas y el razonamiento. Tomando en cuenta los estudios mencionados y la situación presente de la educación en México, esta investigación buscó comprender las competencias digitales que se utilizan en el aula de enseñanza de inglés como segunda lengua y compararlas con los estándares más actuales sobre el uso de la tecnología en la educación.

La presente investigación busca dar respuesta a la pregunta: ¿Cuáles competencias digitales aplican los docentes a nivel medio superior al integrar el uso de la tecnología en el aula para la enseñanza de inglés como lengua extranjera? El objetivo general es comparar las competencias digitales que conocen y manejan los docentes con las competencias requeridas para un curso de inglés con el uso de TIC, a partir de los estándares del ISTE y de la UNESCO a fin de encontrar los puntos fuertes y débiles en la práctica docente actual.

El estudio se llevó a cabo en una institución privada de nivel medio superior del Estado de México, donde se entrevistó a 5 docentes y se encuestó a 75 estudiantes sobre sus conocimientos sobre tecnología y su uso en el proceso enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa. Además, se observó la clase de tres de los maestros entrevistados. Entre los resultados destacados se observó que el uso de la tecnología por parte de los maestros se enfoca principalmente a desarrollar habilidades pasivas que dejan al docente como el centro del proceso de enseñanza. Esto implica que todavía no se ha pasado a la metodología constructivista donde el estudiante es el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje, y de su construcción del conocimiento.

Los resultados revelaron que las actitudes de maestros y estudiantes son positivas ante el uso de la tecnología. Sin embargo, la falta de capacitación en competencias digitales en el caso de los maestros, evita que se pase a la construcción del conocimiento activo por parte de los estudiantes.

### Competencias digitales en la enseñanza del inglés

La enseñanza del inglés como segunda lengua y el uso de la tecnología en la enseñanza aportan calidad a la educación y actualmente ambas convergen en el aula. Según Wang (2005), al integrar la tecnología en la enseñanza de una lengua extranjera, se pasa de un paradigma del aprendizaje conductista a uno constructorista (citado en Kasapoglou-Akyol, 2010). De esta manera, en el salón de clases de inglés del siglo XXI se conjugan el uso de las TIC y las nuevas metodologías de la enseñanza, por lo cual los maestros de



inglés deben manejar las competencias digitales y las didácticas que concuerden con la metodología constructora, a fin de ofrecer calidad e innovación en el servicio que ofrecen.

Recientemente, varios investigadores han puesto su atención en esta necesidad y se han abocado al estudio de estas competencias; por ejemplo, Pérez y Monteza (2013) describen las competencias digitales como el uso seguro y crítico de las tecnologías de la información y el dominio de las TIC para el trabajo, el ocio y la comunicación. Otro estudio sobre competencias digitales en docentes de educación secundaria define a estas competencias como “el dominio de conocimientos, habilidades y actitudes que les permiten usar de manera efectiva las TIC como apoyo a su formación profesional y recursos que faciliten el aprendizaje de los estudiantes” (Quintana, 2000 citado en Mortis, Valdés, Angulo, García y Cuevas, 2013). Con base en estas definiciones, es posible afirmar que las competencias digitales van más allá del conocimiento técnico para el uso de las herramientas tecnológicas, lo cual implica que los profesores no sólo deben saber usar una computadora, sino que también deben tener la habilidad de crear ambientes de aprendizaje mediante su uso.

Las investigaciones han demostrado que a pesar de los esfuerzos por integrar las TIC a la educación, todavía existen dificultades en cuanto a la manera de utilizarlas de forma efectiva como apoyo a la enseñanza, principalmente por el descuido de la didáctica y la metodología en el uso de estas herramientas. De Pablos Pons (2010) confirma esto al decir que el uso de la tecnología en el aula debe de estar respaldado por el buen uso que los docentes hagan de ella, lo cual le brinda validez educativa; es decir, la tecnología en sí misma no tiene carácter pedagógico. Otras dificultades de la integración de las TIC son las actitudes y creencias de los profesores respecto a su uso y carencias de capacitación, de apoyo de las instituciones, de tiempo o de acceso a la tecnología (Celik & Aytin, 2014). Como se puede apreciar, existen barreras de carácter interno y barreras de carácter externo que han obstaculizado el buen uso de la tecnología en el aula.

Algunas instituciones han establecido estándares de calidad para docentes y el uso de la tecnología en el aula. En 2007, la organización denominada International Society for Technology in Education (Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación, ISTE, por sus siglas en inglés) creó estándares para estudiantes sobre el uso de la tecnología en la educación y en 2008 estableció los estándares para los docentes en este mismo respecto (ISTE, 2008). Entre estos estándares se encuentran: creatividad e innovación, búsqueda y manejo de la información, comunicación y colaboración, pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones, ciudadanía digital, manejo de la tecnología y sus conceptos. Estas competencias se encuentran entre las denominadas competencias del siglo XXI.

A la par, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) publicó Estándares de Competencias en TIC para Docentes y en el año 2013, la UNESCO junto con la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe publicaron un estudio sobre Enfoques estratégicos sobre las TIC en Educación en América Latina y el Caribe donde se menciona que las nuevas tecnologías deben estar relacionadas con nuevas prácticas educativas como son la personalización de la educación, el foco en los resultados de aprendizaje, la ampliación de los tiempos y espacios para el aprendizaje, las nuevas experiencias de aprendizaje, la construcción colaborativa de conocimientos y la gestión del conocimiento basada en evidencia. Se puede observar la estandarización del uso de la tecnología en el aula, al menos en la teoría, con miras a una integración más eficaz y eficiente de la tecnología.

Chamorro y Rey (2013) especulan que el uso de las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua no ha sido completamente estudiado. Ellos realizaron una investigación cualitativa para conocer los puntos de vista de los profesores acerca del uso de la tecnología en la enseñanza de inglés, para resolver esta incógnita se observaron clases y se encuestaron y entrevistaron a 9 maestros de una institución privada. Entre los resultados se encontró que los profesores de inglés sí están conscientes de la importancia del uso de las TIC y se preparan con actividades que involucran la tecnología para desarrollar principalmente habilidades receptivas, y dejan a un lado las productivas, es decir, la escritura y el habla.

Así, Chamorro y Rey (2013) proponen que se capacite a los docentes para implementar la tecnología en

Rodríguez, R.; Gómez, M. G. (2017). Competencias digitales en la enseñanza-aprendizaje del inglés en bachillerato. *Campus Virtuales*, 6(2), 51-59.



actividades que impulsen a los estudiantes al aprendizaje colaborativo y promuevan la interacción entre ellos por medio del uso del lenguaje de manera más significativa. Nuevamente, se observa que es importante crear entornos de aprendizaje significativos por medio de la tecnología, la metodología y la didáctica, en este caso en la enseñanza de una segunda lengua, donde se busca desarrollar las habilidades del lenguaje (comprensión auditiva y escrita y producción oral y escrita).

El uso de las TIC en el salón de clases de inglés trae muchos beneficios para el desarrollo de las habilidades del lenguaje, y el desarrollo de las habilidades de pensamiento superiores, así como también contribuye a la motivación de los estudiantes en el aprendizaje significativo de una segunda lengua.

## 2. Metodología

Este estudio se basa en la metodología cualitativa y se maneja bajo los principios de la etnografía educativa, cuya finalidad es comprender desde dentro los fenómenos educativos y explicar la realidad desde la percepción, atribución de significado y opinión de los actores, de las personas que en ella participan.

Como base, se tomó el estudio cualitativo de Chamorro y Rey (2013) que utiliza el método cualitativo y entre sus instrumentos utilizan la observación, la encuesta y la entrevista a fin de triangular la información. Este tipo de investigación contribuye a descubrir la complejidad que encierran los fenómenos educativos y por lo mismo se optó por esta metodología.

En el presente estudio se llevó a cabo en una preparatoria privada del Estado de México. La institución labora por cuatrimestres y los estudiantes toman la materia de inglés denominada Lengua Adicional al Español solo los primeros 4 cuatrimestres, lo cual les permite alcanzar un nivel B1 según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

Se contó con la participación de maestros de inglés y de estudiantes que toman esta materia. Uno de los criterios de selección de los profesores fue la materia que impartían y por otro lado se pretendió tener participantes con características variadas, específicamente maestros con diferentes años de experiencia en el campo de la enseñanza de inglés en esta institución, por lo cual se contó con la participación de cinco maestras, tres con r años de experiencia y dos maestras de reciente ingreso a la institución, dando un total de 7 docentes participantes.

En cuanto a la muestra de estudiantes, se buscó tener estudiantes de distintos grados y de grupos diferentes, por lo cual, se pidió la participación de dos grupos diferentes, del primer grupo 35 estudiantes dieron su consentimiento para participar en la investigación y del segundo 40 estudiantes accedieron a participar. En este caso, participaron estudiantes de I y II cuatrimestre y se les encuestó cerca del fin del cuatrimestre enero-mayo, para que pudieran conocer mejor la manera de trabajar en sus clases de inglés, de manera que sus respuestas fueran fundamentadas.

Para la recolección de datos se elaboró una entrevista parcialmente estructurada para docentes, a fin de conocer sus competencias digitales y sus opiniones en cuanto a la aplicación de la tecnología en la enseñanza de idiomas. En la redacción de las preguntas y su contenido se tomaron en cuenta los estándares en competencias básicas en TIC para docentes establecidas por la UNESCO en el año 2008.

Por otro lado, se llevó a cabo una encuesta para a los estudiantes, en la cual se utilizó la escala tipo Likert para conocer sus destrezas en el uso de la tecnología y sus percepciones con respecto al uso de la tecnología en la enseñanza de inglés. La encuesta incluyó seis de los 12 aspectos en que la tecnología enriquece el ambiente de aprendizaje de una segunda lengua según Butler y Wiburg (2003, citado en Chamorro y Rey, 2013) para ver en qué grado los alumnos están en acuerdo o desacuerdo con los mismos.

Adicionalmente, se realizaron observaciones a tres grupos para verificar qué tecnología se utiliza en el aula, qué actividades didácticas se practican y observar las actitudes de docentes y estudiantes. Finalmente, para la

Rodríguez, R.; Gómez, M. G. (2017). Competencias digitales en la enseñanza-aprendizaje del inglés en bachillerato. *Campus Virtuales*, 6(2), 51-59.





confiabilidad de la información recabada se trianguló la información con las entrevistas, las encuestas y la observación de los grupos. Gracias a la clasificación de las respuestas de las entrevistas se observaron coincidencias y contrastes de interés para el estudio. Además, fue posible comparar las respuestas de los docentes con las respuestas de los estudiantes, así como el grado de uso de TIC con el grado de aceptación o rechazo al uso de la tecnología en el aula. Asimismo, se realizó una comparación de las competencias que manifiestan los docentes y estudiantes con las ideales para un curso de inglés a nivel medio superior. Finalmente, se contrastó el acceso que se tiene a la tecnología en la institución con el nivel del uso de la tecnología por los docentes o la diferencia en la aceptación o rechazo de la tecnología por docentes de menos de 35 años con aquellos mayores a 35 años.

Con todas estas comparaciones se buscó llegar a conclusiones que ayuden a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua y la integración del uso de las herramientas tecnológicas en este proceso. Principalmente se buscó descubrir qué actividades dinámicas específicas utilizan los docentes de inglés con el uso de la tecnología para presentarlas como modelos para otros casos similares y mostrar la opinión de los maestros y estudiantes en cuanto al uso de la tecnología en el aula de inglés para finalmente presentar los beneficios, según la opinión de los docentes y de los estudiantes, que se obtienen al utilizar las TIC en el aula.

### 3. Resultados

Un reporte de la UNESCO (2008) sobre el uso de la tecnología en la educación menciona que entre los requisitos para integrar las TIC se encuentran: 1) recursos tecnológicos suficientes, 2) actitud positiva de los docentes, 3) aprendizaje de las competencias pedagógicas para su uso efectivo. Basados en esto, se buscó definir cuál es la actitud de docentes y estudiantes hacia el uso de la tecnología. Los resultados se obtuvieron al entrevistar a docentes de inglés y observar sus clases y mediante entrevistas para los estudiantes que toman dicha materia.

#### Actitudes

Aunque la UNESCO solo menciona como requisito la actitud positiva de los docentes, para este estudio se consideraron las opiniones de los estudiantes ya que en el nuevo paradigma ellos son el centro del proceso enseñanza-aprendizaje. Los resultados de las encuestas Likert para los estudiantes revelan que en su mayoría los estudiantes están de acuerdo en que utilizan la tecnología para el entretenimiento, la escuela y probablemente en su futuro trabajo. Además, los resultados revelan que la mayoría cree aprender mejor con el uso de la tecnología y que las clases les parecen más interesantes de esta manera.

Por su parte, entre los comentarios de los maestros se reveló buena actitud hacia la misma, algunos de estos comentarios la maestra 1 dijo: “me parece que son grandes auxiliares para la enseñanza de una segunda lengua”, la maestra 2 respondió: “creo que es muy bueno ya que es necesario actualizarse”, la maestra 3 mencionó “(la tecnología) es una excelente herramienta de trabajo”, la maestra 4, “(la tecnología) es buena, si es útil y está relacionada con el tema”, y la maestra 5, “mi opinión es buena, es un gran recurso para la enseñanza”. La actitud de los docentes debe ser positiva ya que son ellos quienes guían el proceso enseñanza aprendizaje y en gran medida depende de ellos su integración exitosa.

La edad no mostró ser un factor determinante, en un principio se creyó que los docentes más jóvenes tendrían preferencia por la tecnología; sin embargo, esto no se observó en los resultados ya que de las dos maestras de menos de 35 años cada una tuvo respuestas diferentes y en cambio una maestra de mayor edad expresó confianza en sus conocimientos del uso de la tecnología. En cambio, la preparación previa de los docentes si mostró ser un factor determinante.

Las observaciones realizadas a 3 grupos diferentes, mostraron en su mayoría concordancia entre las respuestas de alumnos y profesores con su desempeño en clase. En el primer grupo, la profesora utilizó el proyector y el cañón, así como presentaciones en PowerPoint para presentar el tema al grupo; en este caso, los

Rodríguez, R.; Gómez, M. G. (2017). Competencias digitales en la enseñanza-aprendizaje del inglés en bachillerato. *Campus Virtuales*, 6(2), 51-59.



estudiantes estuvieron un poco distraídos y se les tuvo que llamar la atención varias veces. Las presentaciones exponían de manera adecuada la información, imágenes y movimiento.

En el segundo grupo, la profesora también tenía preparada su clase con presentación PowerPoint pero en este caso la señal entre el proyector y la computadora falló, por lo cual se tuvo que llamar al personal de apoyo tecnológico de la institución, sin embargo, el problema no se pudo resolver y mientras tanto los estudiantes se distrajeron un momento hasta que su profesor les indicó trabajar en su libro y finalmente la maestra utilizó el pizarrón para presentar el tema y poner ejercicios. En este grupo, además, la maestra les pidió trabajar en grupos y les entregó rotafolios para escribir oraciones con la gramática de ese día.

En el tercer grupo, además de la presentación PowerPoint, la maestra utilizó una grabadora para tener un ejercicio de listening (audio) con los alumnos, quienes tenían que completar un texto en su libro, en este ejercicio se observó mayor atención y compromiso de los estudiantes con la actividad. Como se pudo observar, en su mayoría los docentes buscan apoyarse en la tecnología disponible en la institución.

#### Uso de herramientas tecnológicas

Los estudiantes, según la encuesta realizada en general utilizan la computadora y el cañón para tareas y exposiciones en clase. Un punto interesante es que cerca de la mitad de los entrevistados no estaba en acuerdo ni en desacuerdo con el hecho de aprender nuevas tecnologías en la escuela, como lo muestra la Figura 1, lo cual puede ir ligado también al desconocimiento por parte de los profesores sobre nuevas tecnologías.



Figura 1. Uso de la tecnología en la educación. Fuente: Elaboración propia.

Entre las herramientas tecnológicas mencionadas por los docentes se encuentran principalmente: computadora, proyector, cañón y pantalla, equipo de audio instalados en cada salón, grabadoras y bocinas extras. Además cada maestra cuenta con un disco compacto del libro con audios para diferentes actividades. En cuanto al acceso a internet, el 80% afirmó que la escuela ofrece el servicio para los docentes en las áreas comunes pero también se expresó que no pueden conectarse a internet desde sus dispositivos móviles, es decir, que la señal es deficiente (Figura 2).

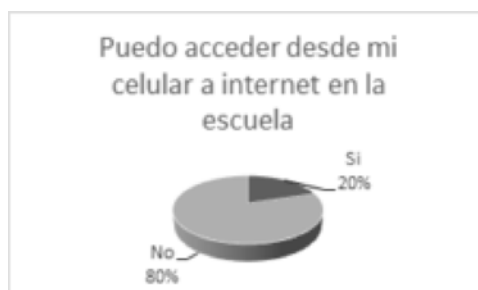


Figura 2. Disponibilidad de dispositivos móviles personales e internet. Fuente: Elaboración propia.



## Usos didácticos de la tecnología

Las respuestas de los estudiantes muestran que la mayoría está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que desarrollan la creatividad en sus tareas y que su maestro fomenta la habilidad de investigación con el uso del internet. También están de acuerdo en que el maestro fomenta el trabajo en equipo y la mayoría consideran tener las habilidades y conocimientos para el uso de la tecnología. Únicamente el 56% está en desacuerdo con el hecho de que el maestro promueve el pensamiento crítico, la solución de problemas y la toma de decisiones (Figura 3).

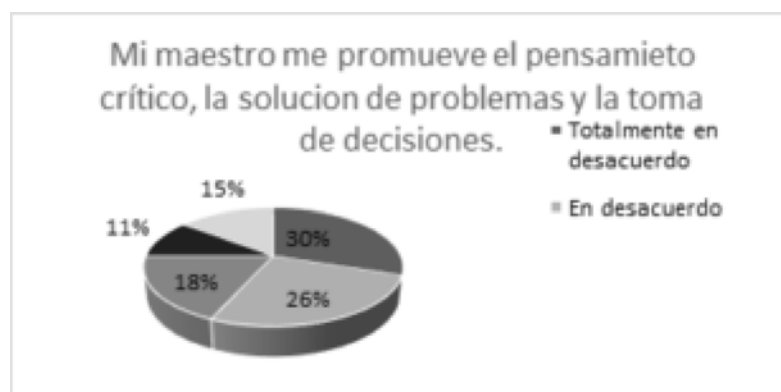


Figura 3. Desarrollo de competencias pensamiento. Fuente: elaboración propia.

Los comentarios de los docentes sobre los usos didácticos que le dan a la tecnología, fueron que utilizan la computadora y el proyector para mostrar principalmente presentaciones PowerPoint para explicar la gramática, y mostrar videos de situaciones comunicativas reales; además, utilizan el disco compacto del libro para realizar ejercicios de listening con los estudiantes. También se mencionó que una de las tareas es pedirles que investiguen algo en internet para después comentarlas en clase.

En cuanto a los estándares del ISTE, sólo se lograron 3: comunicación y colaboración, búsqueda de información y manejo de la tecnología y sus conceptos. De las destrezas de un segundo idioma se aprecian principalmente la comprensión lectora por medio de las presentaciones con PowerPoint con texto en inglés, la comprensión auditiva por medio de ejercicios con el disco de audio del libro y la comunicación escrita al contestar los ejercicios proyectados en el cuaderno o en el pizarrón.

En las observaciones, destacó que los docentes utilizan la tecnología para presentar temas en lugar del pizarrón y utilizan el equipo disponible en sus actividades, se mostró muy poco trabajo en equipo solo en el segundo grupo pero no con el uso de la tecnología, el maestro pidió a los alumnos trabajar en equipo y escribir en un rotafolio 5 oraciones afirmativas y cinco interrogativas utilizando la gramática vista en clase para después compartirlas con el resto de la clase.

A través de las respuestas y de lo observado, se puede decir que mediante las actividades en clase se practican las competencias de comunicación escrita, comprensión lectora y auditiva, y se encontró poca evidencia de práctica de la comunicación oral. Según Kasapoglu-Akyol (2010) los maestros deben aprender más sobre las herramientas tecnológicas y cómo utilizarlas para mejorar las habilidades de comprensión auditiva y lectora así como las habilidades de comunicación oral y escrita.

## 4. Discusión

Según los resultados obtenidos la comunidad estudiada cuenta con los recursos tecnológicos necesarios en el aula, como son computadora, proyector, pantalla y equipo de sonido pero no con internet. El internet es una herramienta esencial en la integración de la tecnología al proceso enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera como lo es el inglés. El estudio muestra que la institución en cuestión cumple parcialmente con los requisitos para utilizar TIC en el aula de manera efectiva.

Rodríguez, R.; Gómez, M. G. (2017). Competencias digitales en la enseñanza-aprendizaje del inglés en bachillerato. *Campus Virtuales*, 6(2), 51-59.



En cuanto al aprendizaje de competencias pedagógicas y digitales los docentes en su mayoría se sentían descalificados o mencionaron tener solo conocimientos básicos. Este es otro punto que necesita atención por parte de la institución y su personal, como mencionaba Quintana (2000) se necesitan conocimientos, habilidades y actitudes para y usar de manera efectiva las TIC. Lo anterior, implica la necesidad de capacitación en competencias digitales para docentes a fin de brindar un servicio de calidad acorde con las demandas de la sociedad actual.

De los siete estándares para estudiantes del ISTE (2007) los entrevistados solo mencionaron el desarrollo de tres de ellos: el pensamiento crítico, la toma de decisiones y la solución de problemas, consideradas como habilidades de pensamiento superiores e indispensables para la educación de las nuevas generaciones. El hecho de que menos de la mitad de los estándares se cumplieran puede tener relación con la falta de capacitación por parte de los docentes en competencias digitales, ya que el docente funge como guía del proceso enseñanza-aprendizaje. Nuevamente, la capacitación tiene un papel relevante para mejorar la situación educativa.

En la observación de grupos se encontró que en su mayoría las clases siguen el modelo tradicional donde el profesor imparte temas, algunas veces con ayuda de presentaciones PowerPoint, y los alumnos continúan en su rol pasivo como receptores del conocimiento, además, se observó poco trabajo en equipo entre los estudiantes y poco desarrollo de la habilidad de producción oral. La UNESCO (2008) relaciona el uso de la tecnología en el aula con nuevas prácticas educativas que ponen al estudiante en el centro del proceso enseñanza-aprendizaje y claramente la institución en cuestión todavía no lleva a cabo estas prácticas.

Estos tres resultados dejan ver el principal obstáculo que se encuentra entre docentes y estudiantes de esta institución, el cual es que no se ha adoptado el modelo de competencias y uso de la pedagogía constructivista. Lo anterior deriva no por falta de actitud positiva por parte de docentes y estudiantes o falta de recursos tecnológicos, sino por una carencia de conocimientos sobre las nuevas pedagogías y actividades con apoyo de la tecnología que podrían ayudar a cambiar los roles tradicionales por los nuevos donde el estudiante construye su conocimiento y el docente es un facilitador y guía en este proceso.

Como se mencionó anteriormente, la tecnología en sí misma no constituye una innovación educativa, por lo cual es necesaria la capacitación del cuerpo docente en estas competencias y habilidades del siglo XXI como un requisito indispensable para superar dicho obstáculo. La relevancia de este estudio radica en la innovación educativa necesaria para preparar a las nuevas generaciones incorporando las competencias del siglo XXI, y el uso de la tecnología en la enseñanza de inglés como segunda lengua.

Estudios posteriores sobre el tema podrían enfocarse en el desarrollo de alguna de las cuatro competencias del lenguaje, ya sea producción oral y escrita o comprensión lectora o auditiva del idioma inglés como lengua extranjera mediante el uso de herramientas tecnológicas, como las plataformas digitales, los foros de discusión o podcast a través de estudios de caso. La pregunta de investigación podría ser: ¿cómo el uso de foros de discusión promueve el desarrollo de la competencia de redacción en la enseñanza de inglés como lengua extranjera?, o ¿es posible desarrollar la comprensión auditiva mediante el uso de podcast? A fin de obtener los resultados se pueden realizar encuestas de opinión y exámenes de diagnóstico y finales para comparar los resultados. Las posibilidades de investigación e innovación en el estudio de la relación de las TIC y la enseñanza de inglés es muy amplia y aún queda mucho por descubrir.

Cómo citar este artículo / How to cite this paper

Rodríguez, R.; Gómez, M. G. (2017). Competencias digitales en la enseñanza-aprendizaje del inglés en bachillerato. *Campus Virtuales*, 6(2), 51-59. ([www.revistacampusvirtuales.es](http://www.revistacampusvirtuales.es))



Rodríguez, R.; Gómez, M. G. (2017). Competencias digitales en la enseñanza-aprendizaje del inglés en bachillerato. *Campus Virtuales*, 6(2), 51-59.



## Referencias

- Cabero, J. (2009). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de universidad y sociedad del conocimiento*, 13(1). (<http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/cabero.pdf>)
- Celik, S.; Aytin, K (2014). Teacher's views in Digital Educational Tools in English Language Learning: benefits and challenges in the Turkish context. *TESL-EJ Teaching English as a Second or Foreign Language*, 19(2), 1-18.
- Chamorro, M.; Rey, L. (2013). Teacher's beliefs and the Integration of Technology in the EFL class. *How: A Colombian Journal for Teachers of English*, (29), 51-72.
- De Pablos Pons, J. (2010). Universidad y sociedad del conocimiento. Las competencias informacionales y digitales. *RUSC: Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7(2), 6-16.
- International Society for Technology in Education [ISTE] (2007). International Society of Technology for education. (<http://www.iste.org/standards/iste-standards/standards-for-students>)
- International Society for Technology in Education [ISTE] (2008). International Society of Technology for education. (<http://www.iste.org/standards/iste-standards/standards-for-teachers>)
- Kasapoglu-Akyol, P. (2010). Using educational technology tools to improve language and communication skills of ESL students. *Novitas-ROYAL. Research on Youth and Language*, 4(2), 225-241. (<http://www.acarindex.com/dosyalar/makale/acarindex-1423909838.pdf>)
- Mortis, S.; Valdés, A.; Angulo, J.; García, R.; Cuevas, O. (2013). Competencias digitales en docentes de educación secundaria. *Perspectiva educacional. Formación de profesores*, 52(2), 135-153.
- Pérez, C.; Monteza, C. (2013). Nuevos problemas del aprendizaje en la era digital. *Competencias digitales y nuevas formas de aprender. Actualidades pedagógicas*, (61), 191-205.
- Ramírez, J. (2006). La tecnología de la información y de la comunicación en la educación en 4 países latinoamericanos. *Revista mexicana de investigación educativa*, 11(28), 61-90.
- UNESCO (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes. ([http://portal.unesco.org/es/ev.phpURL\\_ID=41553&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.phpURL_ID=41553&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html))
- Villaseñor, G. (2002) La tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje.

