

## Actitudes del profesorado universitario sobre la enseñanza virtual en el proceso de Convergencia Europea

Ana DUARTE, M<sup>a</sup> Dolores GUZMÁN, Alfonso INFANTE, Adnalo Pardo e Isabel PAVÓN

Correspondencia  
Ana Duarte Hueros  
Facultad de Ciencias de la  
Educación  
Universidad de Huelva  
Avda. de las Fuerzas Armadas s/n  
21007 Huelva

Teléfono : 959 219287  
Fax: 959 219357

Correo electrónico:  
duarte@uhu.es

Recibido: 10/1/2005  
Aceptado: 2/2/2005

### RESUMEN

La sociedad del conocimiento y el nuevo Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) imponen y exigen nuevas competencias al desarrollo profesional y a la práctica educativa de la Universidad Española, que, aunque nunca deberá perder su esencia, tampoco puede quedar impasible ante el proceso de adaptación que le rodea.

Presentamos un estudio que pretende contribuir a la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de la formación del profesorado en materias de utilización didáctica-pedagógica y comunicativa de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y que suponga una contribución a la integración plena en el EEES.

Partimos de la consideración de que la investigación en este campo es demasiado joven y se disponen de pocas conclusiones acerca de sus posibilidades reales y de las implicaciones que ello conlleva. En estos momentos nos encontramos con una gran escasez de investigaciones y estudios orientados, no sólo al análisis de la situación de la formación del profesorado, sino sobre todo a la identificación de las necesidades formativas de los mismos, y en base a ello, propuesta y puesta en marcha de planes de acción y mejora para su formación y capacitación en aspectos en los que pudiera ser más deficitaria, como son los referidos a cuestiones didácticas, psicopedagógicas y comunicativas, y no sólo capacitación en materia técnica/instrumental y estética.

**PALABRAS CLAVE:** Enseñanza virtual, roles docentes, Convergencia europea

## Attitudes of university teaching on the virtual teaching in the process of European Convergence

### ABSTRACT

The knowledge society and European Higher Education Area (EHEA) impose and demand new competences to the professional developed and the educational practicing of the Spanish University, which although it should never lose its essence either it can not remain impassive to the process of adaptation around it. We actually show a study which tries to make a contribution to improve education and training process, achieving it through academic staff education on matters of Didactic-Pedagogy and Communicative Management of Information Technologies (IT) and it may suppose a contribution to the EHEA full integration.

We take into account that the research in this field is really short in time and there are only a few conclusions about their real possibilities and all what they carry on. At this moment we find a big lack on investigations and orientated studies, not just to the analysis of the academic staff education, also overall to the identification of the needs required, and based on that, offer and start on action and improvement plans for its education and training in the most deficit aspects, such as didactic, psicopedagogy and communicative issues, and not only in technical/instrumental and aesthetic matters.

**KEY WORDS:** Virtual Education, roles teachers, european Convergence

## 1. Introducción

Actualmente nos encontramos inmersos en un nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje como es la teleformación y con un panorama cambiante con la llegada del nuevo Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), parámetros objetos de análisis sobre los que se viene investigando, pero que sería necesario analizar de forma más detallada y conjunta, además de ofrecer instrumentos fiables y válidos para el seguimiento y evaluación de las experiencias que se están realizando y de las necesidades formativas del profesorado ante el nuevo EEES.

La sociedad del conocimiento y el nuevo EEES imponen y exigen nuevas competencias al desarrollo profesional y a la práctica educativa de la Universidad Española, que, aunque nunca deberá perder su esencia, tampoco puede quedarse impasible ante el proceso de innovación de casi todo lo que nos rodea.

También la Comisión de las Comunidades Europeas recientemente se refería a «la necesidad de que Europa tenga excelencia en sus Universidades para optimizar los procesos que sustentan la sociedad del conocimiento y lograr el objetivo fijado en el Consejo Europeo de Lisboa de convertirse en la economía más competitiva y dinámica del mundo basada en el conocimiento, capaz de sustentar el crecimiento económico y crear un mayor número de puestos de trabajo de mejor calidad y una mayor cohesión social. El Consejo Europeo de Barcelona reconoció esta necesidad de excelencia al abogar porque los sistemas europeos educativos se convirtieran en una "referencia de calidad mundial" para 2010» (Comisión de las Comunidades Europeas, 2003, p. 3).

De hecho, nos parece que está fuera de duda, los importantes esfuerzos que se están realizando desde todas las Administraciones y Universidades en materia de inversión en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) que han ido desde las dotaciones presupuestarias específicas, hasta la creación de instituciones específicas para su dinamización y utilización, y la realización de programas concretos. Si bien, estos esfuerzos, en numerosas ocasiones, se han centrado en incorporación inmediata de infraestructuras y recursos obviando o dejando en un segundo y tercer plano cuestiones críticas para su desarrollo como es la formación del profesorado entre otros aspectos. Somos partícipes de la idea formulada en su momento por Cebrián de la Serna (2000) quien afirma que la calidad del producto educativo radica más en la formación permanente e inicial del profesorado que en la sola adquisición y actualización de infraestructuras. De hecho, parece indudable que las posibilidades reales de los medios, ya sean nuevos o más tradicionales requieren de una capacitación adecuada para su incorporación en su práctica profesional. Afirmación que pone de relieve el papel determinante del profesor para la introducción de cualquier innovación tecnológica en el contexto educativo.

Y es que, si deseamos excelencia en la Universidad Española, y que el profesorado universitario sea capaz de integrarse y hacerse autor de esa sociedad del conocimiento, sin duda, una de las necesidades básicas con las que se encuentra es con el desarrollo de competencias necesarias para la integración de las TICs en su práctica docente e investigadora.

Las experiencias previas nos muestran cómo las TICs podrían llegar a ser una valiosa ayuda como recursos docentes para una mayor adaptación y flexibilización de la educación: redes de aula o círculos telemáticos de aprendizaje (Del Moral, 1999), sistemas de distribución de cursos on-line (Garzás y Bravo, 1999), experiencias de educación a distancia y aprendizaje abierto, y experiencias de aprendizaje informal, descritas por diferentes autores (Adell, 1997; Cabero, 2002; Duarte, 2000; Guzmán, 2002; Hannafin y otros, 1994; Henríquez y González Soto, 1999; Lama y otros, 2000; Marquès, 2003; Salinas, 1999a y b) son algunos de los referentes que consideramos de mayor interés y relevancia para el tema que nos ocupa.

El número de Universidades que imparten docencia virtual o teleformación y la variedad de contenidos que se incluyen en dicha modalidad, desde Seminarios a Licenciaturas, pasando por Libre Configuración, Optativas, Cursos de Doctorado, Títulos Oficiales, Masters... es cada vez mayor y de igual forma, están proliferando Planes y Programas que inciden en la importancia y actualidad de la temática que nos ocupa.

## 2. Descripción del estudio

El eje vertebrador de este trabajo estaba enmarcado en la mejora de la formación del

profesorado en espacios educativos virtuales y sus repercusiones en los procesos de enseñanza-aprendizaje bajo la proyección de la integración en el Espacio Europeo de Educación Superior.

Partíamos de una serie de justificaciones que fueron los que activaron la necesidad de esta investigación. Por una parte, las necesidades de introducir el desarrollo de las TICs en el papel de la educación superior, mostrando a los docentes las ventajas e inconvenientes pedagógicos de estas ante el nuevo Espacio Europeo de Educación Superior. Otra de las razones era facilitar el proceso de adaptación de la Universidad tradicional-presencial a un modelo organizativo flexible y finalmente se pretendía también abrir la Universidad al exterior.

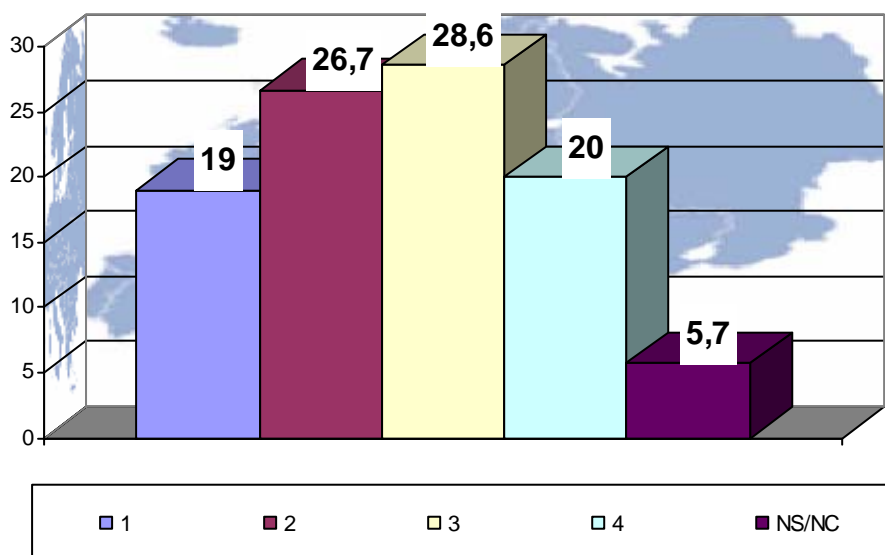
La población objeto de estudio estuvo conformada por todos los docentes de las universidades españolas que participaban en actividades virtuales, a los que se les administró un cuestionario en formato electrónico. Para contactar con ellos se estableció comunicación vía correo electrónico y vía telefónica con responsables de teleformación de todas las universidades. Estos expertos sirvieron de agente multiplicador y contactaron con profesores que tuviesen el perfil demandado. Dichos profesores cumplimentaron el cuestionario digital a través de un formulario en lenguaje html (<http://www.uhu.es/profetic/profesores/index.html>) y lo enviaron al equipo investigador siguiendo las instrucciones señaladas al respecto. En total participaron 39 universidades (558 encuestas válidas), lo que representa que la mayoría de las universidades españolas han accedido a formar parte y colaborar activamente en este estudio.

A continuación, se presenta la dimensión «Actitudes sobre Enseñanza Virtual en el proceso de Convergencia Europea» y los resultados que se obtuvieron en los diferentes ítems tras el análisis realizado.

Se trataba de manifestar el grado de acuerdo o desacuerdo que tenían en relación a las siguientes afirmaciones, considerándose en la escala propuesta 1 (nivel más bajo de acuerdo) y 4 (nivel más alto de acuerdo).

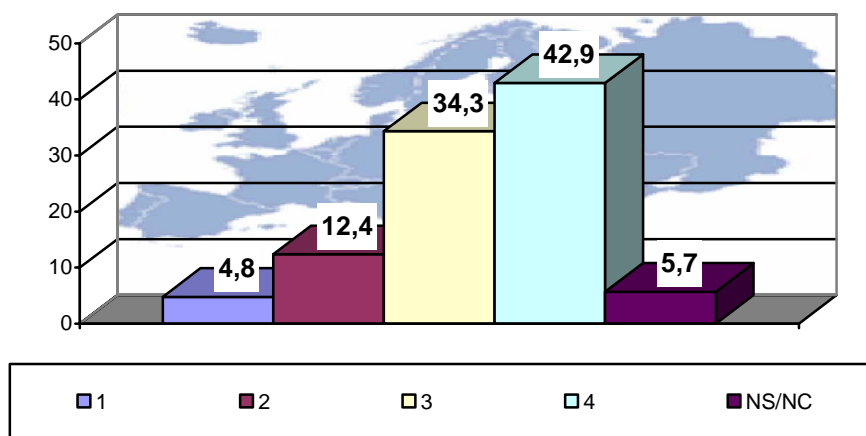
	1	2	3	4	NS/NC
La Enseñanza Virtual es un proceso formativo <i>orientado hacia</i> el Espacio Europeo de Educación Superior	19.0%	26.7%	28.6%	20.0%	5.7%
La Enseñanza Virtual <i>favorecerá</i> la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior	4.8%	12.4%	34.3%	42.9%	5.7%
El Espacio Europeo de Educación Superior supondrá un <i>auge</i> decisivo en la Enseñanza Virtual	3.8%	19.0%	29.5%	41.9%	5.7%
La Enseñanza Virtual <i>conseguirá eliminar</i> las barreras espacio-temporales en el Espacio Europeo de Educación Superior	6.7%	28.6%	26.7%	32.4%	5.7%
A largo plazo, la Enseñanza Virtual será más <i>negativa</i> para el profesorado universitario	59.0%	20.0%	7.6%	5.7%	7.6%

En relación a si La Enseñanza Virtual es un proceso formativo orientado hacia el Espacio Europeo de Educación Superior (Gráfico 1), la muestra ha tendido hacia el valor 3 con un 28,6%. La moda ha correspondido a la opción 3.(De acuerdo)



*Gráfico 1:* La Enseñanza Virtual como proceso formativo ante el EEES

En el ítem referido a si la Enseñanza Virtual favorecerá la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (Gráfico 2), la muestra ha tendido hacia el valor 4 con un 42,9%. La moda ha correspondido a la opción 4 (Muy de acuerdo).



*Gráfico 2:* La Enseñanza Virtual y su adaptación al EEES

En relación a si el Espacio Europeo de Educación Superior supondrá un auge decisivo en la Enseñanza Virtual (Gráfico 3), la muestra ha tendido hacia el valor 4 con un 41,9%. La moda ha correspondido a la opción 4 (Muy de acuerdo).

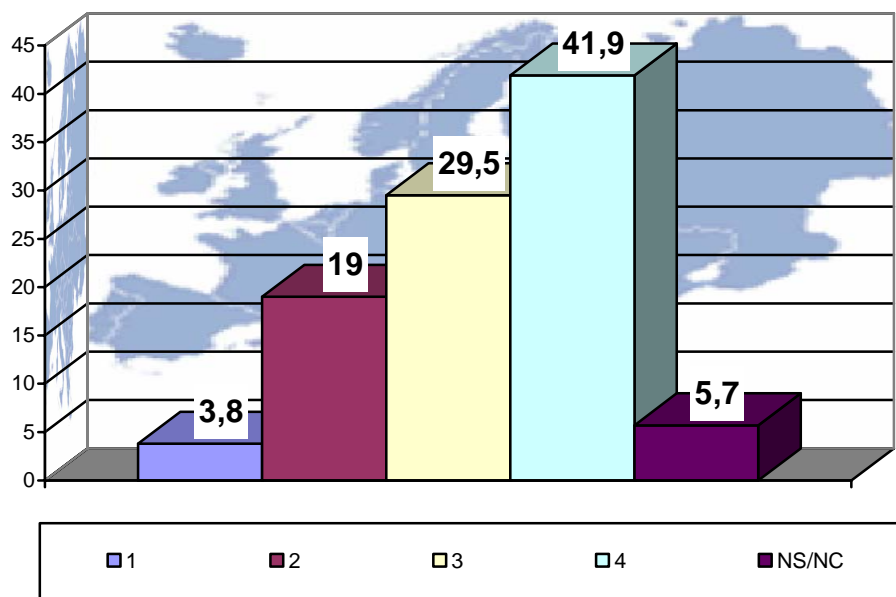


Gráfico 3: EEES como auge decisivo en la Enseñanza Virtual

Si se hace referencia a si la Enseñanza Virtual conseguirá eliminar las barreras espacio-temporales en el Espacio Europeo de Educación Superior (Gráfico 4), la muestra ha tendido hacia el valor 4 con un 32,4%. La moda ha correspondido a la opción 4 (Muy de acuerdo).

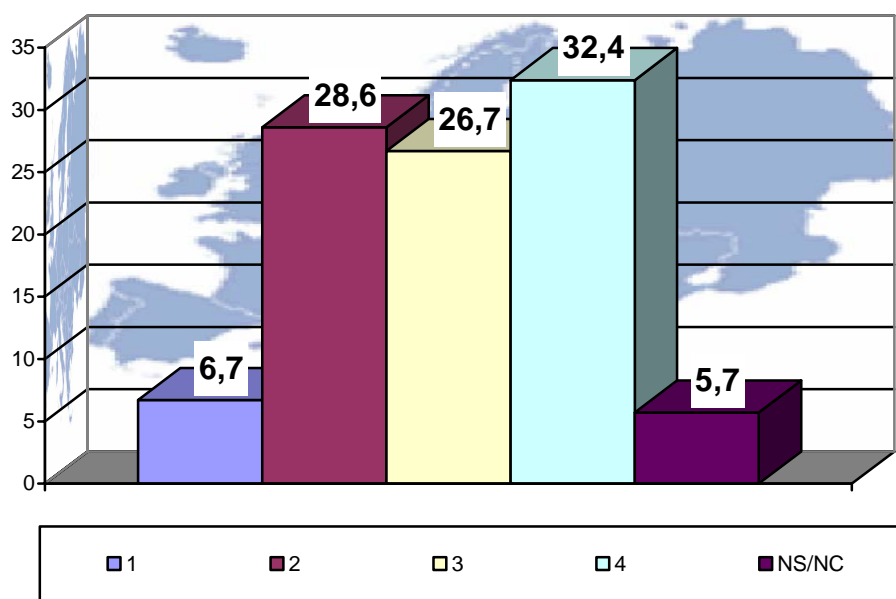


Gráfico 4: La Enseñanza Virtual conseguirá eliminar las barreras espacio-temporales en el Espacio Europeo de Educación Superior.

Finalmente, en relación a si a largo plazo, la Enseñanza Virtual será más negativa para el profesorado universitario (Gráfico 5), la muestra ha tendido hacia el valor 1 con un 59%. La moda ha correspondido a la opción 1 (Nada de acuerdo).

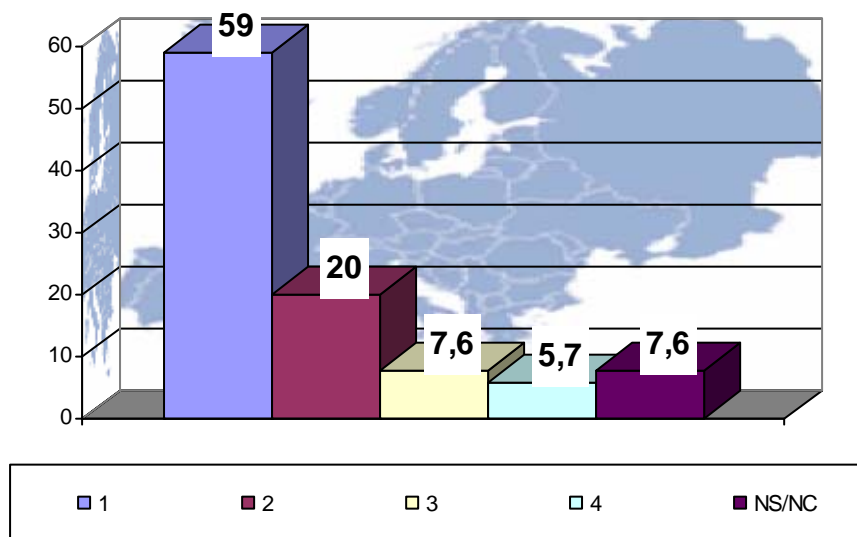


Gráfico 5: A largo plazo, la Enseñanza Virtual será más negativa para el profesorado universitario.

### 3. Conclusiones

La enseñanza virtual está destacando por la complementariedad que aportan a la enseñanza presencial o tradicional, más que como una sustitución de la misma, y es por ello por lo que en la Universidad de Huelva se ha optado por una modalidad semipresencial.

En relación a las actitudes sobre la Enseñanza Virtual en el proceso de Convergencia Europea, los resultados que se obtuvieron tras el diseño, desarrollo y aplicación del instrumento destacaron que la mayoría de los encuestados mostraban su mayor acuerdo acerca de que «La enseñanza Virtual favorecerá la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior», «El Espacio Europeo de Educación Superior supondrá un auge decisivo en la Enseñanza Virtual», «Se conseguirán eliminar las barreras espacio-temporales» y su desacuerdo con la afirmación de que «La Enseñanza Virtual será más negativa para el profesorado universitario».

Es evidente que la enseñanza semipresencial potencia marcos de colaboración y va haciendo realidad de forma progresiva otro sueño que tiene su origen en la última década del pasado siglo: el distrito compartido.

Son muchas las cuestiones que aún quedan por resolver y el camino por recorrer, si realmente pretendemos aprovechar todas esas posibilidades que nos presenta a priori la enseñanza virtual. Entre ellas, nos parece interesante resaltar aquí dos. De una parte, la necesidad de apoyar y ampliar la formación del profesorado para la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en la tutoría y la docencia universitaria es indudable hoy en día (Cabero, 2001), de hecho parece imprescindible multiplicar el escaso número de tutorías virtuales que se desarrollan en la Universidad, y animar al profesorado a crear y gestionar su propia web como recurso complementario a su docencia personalizada. Y por último, la necesidad de continuar realizando nuevas experiencias y estudios como las descritas en el presente documento.

### Referencias bibliográficas

- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 7. Consultado el día 9 de diciembre de 2003 en [http://nti.uji.es/docs/nti/Jordi\\_Adell\\_EDUTECH.html](http://nti.uji.es/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTECH.html)
- Cabero, J. (2001): Tecnología educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza. Barcelona: Paidós.
- Cabero, J. (2002). Las TICs en la Universidad. Sevilla: MAD.
- Cebrián de la Serna, M. (coord.) (2000). Campus virtuales y enseñanza universitaria. Málaga: IEEV.

- Comisión de las Comunidades Europeas (2003). Informe de la Comisión, de 31 de enero de 2001: Futuros objetivos precisos de los sistemas educativos [COM(2001) 59 final - no publicado en el Diario Oficial]. Consultado el día 1 de diciembre de 2003 en <http://europa.eu.int/scadplus/leg/es/cha/c11049.htm>
- Del Moral, M.E. (1999). Implicación del profesorado en proyectos y experiencias educativas cooperativas a través de Internet. *Pixel Bit*, 13; 5-15.
- Duarte, A. (2000). Innovación y nuevas tecnologías: implicaciones para un cambio educativo. *XXI. Revista de Educación*, 2, 129-145.
- Garzás, J. y Bravo, J. (1999). Construcción de entornos para la Educación a distancia asistida por computador. Entornos para la resolución de ecuaciones lineales. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 13, 5-15.
- Guzman, M.D. (2002). El profesorado universitario en la sociedad de las redes telemáticas. Tesis Doctoral Universidad de Huelva.
- Hannafin, M.J. y otros (1994). Learning in open-ended environments: Assumptions, methods and implications. *Educational Technology. The Magazine for Managers in Education*, 34(8), 48-55.
- Henríquez, P. y González Soto, A. P. (1999). El trabajo colaborativo en los procesos formativos apoyados en la red. CONIED'99. Consultado el día 11 de octubre de 2003 en <http://glorieta.fcep.urv.es>
- Lama y otros (2000). La red como espacio de formación. La experiencia de la red andaluza de profesionales de la formación. *Educaweb. Formación Virtual*. Consultado el día 7 de noviembre de 2003 en <http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/virtual>.
- Marquès, P. (2003). La pizarra digital en el aula. Formación básica didáctico-tecnológica para el uso docente de la pizarra digital. La Rioja: Servicio de Innovación Educativa y Formación del Profesorado.
- Salinas, J. (1999a). Criterios generales para la utilización e integración curricular de los medios. En Cabero, J. (Ed.): *Tecnología Educativa*. Madrid: Síntesis, 107-129.
- Salinas, J. (1999b). Las redes en la enseñanza. En Cabero, J. (Coord.): *Medios audiovisuales y Nuevas tecnologías para la formación en el Siglo XXI*. Murcia: Diego Marin, 133-150.