

# EL TRABAJO SOCIAL Y SUS INSTRUMENTOS. ELEMENTOS PARA UNA INTERPRETACIÓN A PIACERE<sup>1</sup>

## SOCIAL WORK AND ITS INSTRUMENTS. ELEMENTS FOR AN INTERPRETATION A PIACERE

IRENE ESTRADA-ENA

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJADORES SOCIALES DE VALENCIA, ESPAÑA

La portada de esta obra evoca el final de un concierto, Scherezade, cuando Mariss Jansons invita a levantarse para saludar al violín de la orquesta que ha encarnado *a piacere* a la protagonista a lo largo de su transformación desde la vulnerabilidad de los compases iniciales, hasta la conquista del propio valor, que nos es mostrada por la progresiva interpretación del resto de los instrumentos de la orquesta de su melodía. Excelente elección para atacar con brío un tema, el trabajo social, que se enfrenta a situaciones de dureza creciente con recursos menguantes.

El prólogo es del profesor Aliena y los once capítulos de ocho autores. Todos ellos coinciden en el rigor científico, la precisión y la concisión, aunque las perspectivas y los modelos difieran entre ellos, lo que será de gran utilidad para los lectores a la hora de conocer contenidos concretos y algo más, relacionado con los enfoques epistemológicos, científicos y filosóficos.

En *La técnica y el otro en trabajo social* Fombuena introduce la obra desde un enfoque holístico, eficaz y ético. El valor de la práctica como formación, las técnicas y procedimientos y las diferencias existentes entre ellos; las polémicas clásicas y nuevas como trabajo social de casos vs comunitario, asistencia vs prevención/reinserción, etcétera, son abordadas en este primer capítulo que concluye que en las últimas décadas el trabajo social ha ganado legitimidad y motivación.

En *El sentimiento de la justicia en la vida cotidiana* afirma que hemos nacido en un siglo que ha visto los totalitarismos, dos guerras mundiales, los campos de

concentración y posiblemente todas las manifestaciones del mal. Las consecuencias de una de las peores aún soy visibles hoy en Camboya. ¿Cómo seguir viviendo? se pregunta Fombuena. Cómo sobrellevar la conciencia de que el mal que existe en el corazón de las personas y las sociedades es algo a lo que intenta responder. Las justicias familiares, la ambivalencia de la familia y el declive de las instituciones y sus consecuencias son también tratados. Estamos en un momento histórico en el que la desregulación inducida por el capitalismo en otros ámbitos se ha extendido hasta a las relaciones más íntimas y es causa de dolor en las mismas, según el brillante ensayo sociológico de Illouz (2012). Por todo ello este capítulo es necesario a los trabajadores sociales para comprender el fenómeno y favorecer la recuperación del sentimiento de humanidad en las relaciones personales y también en las profesionales de ayuda a través del compromiso con los otros y de una convivencia digna en sociedad. Esto es lo que permitirá legitimar públicamente la práctica profesional según Fombuena.

*Remontarse a las fuentes. Vindicación de las pioneras* es el capítulo de Miguel Miranda. A través de Richmond y Hamilton, conocemos el nacimiento de una profesión, de una disciplina y de la intervención psicosocial. En *Aproximación a los límites de la intervención social. Obstáculos y dificultades epistemológicas*, Xavier Montagud, realiza una disección acerca de la falta de argumentos y evaluaciones de la eficacia y eficiencia de los servicios sociales y del estancamiento de la profesión.

Recibido: 2012.11.07.

Revisado: 2013.02.18.

Aceptado: 2013.06.06.

Publicado: 2013.12.01.

Correspondencia: Irene Estrada Ena. Departament de Treball Social i Serveis Socials Facultat de Ciències Socials Universitat de València (España) Av. Tarongers 4 B.46021 Valencia. Tfno.: (00-34) 963828191. E-mail: ireneestrada@ono.com

Esperanza Molleda habla de *La entrevista y la visita a domicilio* desde un enfoque psicoanalítico. La consideración de la segunda como una especificidad de la primera da una gran coherencia y consistencia al artículo pero, como no puede ser de otra manera, deja fuera otros enfoques como el sistémico (Casallas, Condia, Medina y Torres, 2007) y algunos aspectos imprescindibles en la práctica de la visita domiciliar dentro de la programación, prestación y seguimiento del servicio de ayuda a domicilio (Estrada, 1993; Toledano, 2008)

Pilar Munuera en las veinte páginas de *El informe social: Imagen de la intervención psicosocial en la documentación profesional*, recoge todos los aspectos esenciales en un admirable ejercicio de concisión. Novedoso es su capítulo *Conflicto, mediación y trabajo social*, ya que el primer servicio en España data de 1984.

Irene de Vicente en *La supervisión profesional. Más allá de la suma de oportunidades* busca los orígenes, las influencias y saberes históricamente acumulados en las teorías de la organización y en los clásicos como Richmond, las Hill y Brackett. Molleda trata de *Las instituciones del trabajo social* haciendo hincapié en los determinantes ideológicos. Antonio López y Sagrario Segado escriben de: *Personas, grupos, sociedades: perspectivas para la intervención social comunitaria en el siglo XXI y Teoría, método y práctica: perspectivas sobre la investigación en el ámbito de la intervención social*.

Como ya hemos apuntado la concisión hace el texto sumamente eficiente y hará al lector obtener una alta rentabilidad al tiempo que le dedique. Resalta el interés por los orígenes del trabajo social, un signo de identidad y también de añoranza por los tiempos de las pioneras y su empuje, hoy un tanto mermado, y una búsqueda de renacimiento a través del virtuosismo en el manejo de los viejos instrumentos, como el informe social, pero también de aportaciones más recientes como la mediación y el empowerment. Un libro especialmente útil para dotar de excelentes herramientas de trabajo aquellos que se inician en la práctica profesional y también para los más expertos que necesitan estar al día en los progresos en el campo del trabajo social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Casallas, M. A., Condia, A. M., Medina, D.A., Torres, L. (2007) Caracterización de la visita domiciliaria como técnica de intervención de Trabajo Social en instituciones de salud, empresas y comisarías de familia de Bogotá, D.C. *Revista Tendencia & Retos*, 12, 239-241.
- Estrada, I. (1993). *Autonomía personal y ayuda a domicilio*. Zaragoza: E. Certeza en coedición con INTRESS.
- Illouz, E. (2012). *Por qué duele el amor. Una explicación sociológica*. Madrid: Katz editores.
- Toledano, L. (2008) *¿"Se puede"? Trabajo social en domicilios de ancianos*. Barcelona: Col.legi Oficial de diplomats en treball social i assistents socials de Catalunya.

## NOTAS

- 1 El Trabajo Social y sus instrumentos. Elementos para una interpretación *a piacere*. Editorial Nau Llibres. Josefa Fombuena Valero (Coord.). ISBN 13:978-84-7642-842-9. Páginas: 268 páginas. Lugar de edición: Valencia. Año: 2012.