

Un espacio virtual de trabajo para los alumnos: la web personal del profesor/a

Rosalía Romero Tena

Universidad de Sevilla

Este artículo se centra en los niveles docentes universitarios, por un lado, pretende dar a conocer las estrategias llevadas a cabo al realizar una página web personal por la profesora; por otro, sensibilizar de la importancia de incorporar a nuestra docencia las nuevas tecnologías como herramienta de trabajo con y para el alumnado. Se explica cuáles fueron los objetivos de su creación y los contenidos que ofrece así como la justificación de la inclusión de determinada información en los apartados. Incide en la necesidad de ir incorporando este medio didáctico como herramienta de trabajo y apoyo a la docencia.

1. El papel de la Universidad ante las demandas de la sociedad de la información

La búsqueda de la mejora en la enseñanza, como hemos visto y comprobado en montones de ocasiones, surge de la desconexión detectada por el/la profesor/a entre la realidad y la educación, en otras ocasiones de tener material disponible en el centro pero que nadie utiliza y en otras de buscar la integración de ciertos medios como elemento didáctico para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. Si bien es cierto, que esto se plantea más bien como interés de una/s persona/s que como interés colectivo.

Además, por todos es sabido que nuestra sociedad se ve asediada cada día por multitud de cambios que afectan a todo tipo de ámbitos y niveles. Y como señala Quintanilla (1996), los rasgos de la universidad del futuro serán: Universidad de masas, mayor exigencia de calidad, flexibilidad en sus estructuras y ofertas de enseñanzas, diversificación territorial, mayor presión competitiva, mayor tensión entre la enseñanza y la investigación y mayor presupuesto con consiguiente importancia más alta en relación con la economía del país.

Afirman Tomás y otros (1999) que estos cambios fundamentales llevan a la necesidad de un cambio en los requisitos que se esperan o demandan del personal que la integra y de sus directivos. Entre otros, se espera un mayor compromiso para

realizar proyectos estratégicos, una dirección descentralizada, desarrollo de capacidades para responder a un ingreso mayor de estudiantes, aceptación de contratos laborales nuevos y diferenciados, y voluntad y competencia para asumir las ventajas de las nuevas tecnologías haciendo uso de las mismas.

Parece que los que trabajamos en un nivel educativo como es la Universidad, estamos obligados a dar la talla en cuanto a innovaciones se refiere, y es cierto que no siempre disponemos de las condiciones necesarias para llevarlas a cabo. Pero también ocurre que hemos aprendido a hacer las cosas por razones que cada uno de nosotros conocemos y buscar los medios para ello.

Como recogíamos, en la sociedad de la información las tecnologías están en todas partes y como en otros entornos de la actividad humana, las tecnologías aportan una serie de ventajas y funcionalidades que también resultan patentes en la Universidad: gran capacidad de tratamiento y almacenamiento de la información, interactividad y automatización de tareas, acceso flexible a la información y fácil transporte de datos, canales de comunicación, integración de medios y códigos, reducción de costes, tiempo y esfuerzo en la realización de los trabajos, etc. (Tomás y otros, 1999).

Parece que a muchos la inclusión de estas nuevas tecnologías nos ha abierto puertas para buscar alternativas y estrategias didácticas en nuestras aulas diferentes a las tediosas clases magistrales, pues contamos con la disponibilidad de ellas y conocemos lo que pueden ofrecer a la docencia como: información, comunicación más personalizada y oportunidades de autoaprendizaje más individualizados.

Resumiendo los cambios que puede provocar la incorporación de esas tecnologías a nuestro quehacer diario tenemos:

- Manejo de los contenidos. Es usual que los profesores tengamos la costumbre de tener los contenidos a nuestro alcance. Contenidos que han sido seleccionados, organizados, ampliados y estructurados por el profesorado... incluso a veces por propia demanda del alumnado. Pero esto empieza a cambiar cuando incluimos alguna que otra nueva tecnología para fomentar que sea el propio alumno el que selecciona y discrimina en función de lo que desea investigar o trabajar. Claro está, que no es posible establecer estas estrategias de trabajo con todos los temas que recoge la asignatura pero sí con los que consideremos más idóneos.
- Nuevos instrumentos. El utilizar durante la trayectoria de una asignatura diferentes recursos la hace más motivadora y atractiva no sólo para el alumno, sino también para el profesor aunque suponga más trabajo (no sólo ha de preparar la clase sino diseñar, construir, planificar y evaluar el recurso a utilizar)
- Variedad en las actividades. Al disponer de un abanico más amplio de recursos comienzas a disponer de más posibilidades de trabajo.
- Los procesos de enseñanza y aprendizaje (recursos didácticos, tutorías, publicaciones, foros, chats), se enriquecen facilitando la personalización de

estos procesos y la construcción activa y personal de las propias estructuras intelectuales. Se trata sobre todo de enseñar a los estudiantes a aprender, y ello exige que dispongan de amplios márgenes de iniciativa para elegir itinerarios, actividades y medios que resulten acordes a sus circunstancias y estilos cognitivos: hay una mayor personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

- Ayuda a la gestión de la docencia (disponibilidad de listados de estudiantes, correo de cada alumno, programas para las calificaciones, publicación de informaciones generales en espacios web accesibles a los estudiantes por conexiones con otras instituciones...).

- Acceso a todo tipo de información. Además de los recursos bibliográficos y en vídeo y CD-ROM que hoy ofrecen las bibliotecas y centros de recursos, los estudiantes y los profesores a través de Internet pueden acceder a todo tipo de información y materiales didácticos para su uso on-line y off-line. Definitivamente el profesorado ha dejado de ser la principal fuente de información, ahora se trata de que oriente a los estudiantes sobre cómo acceder a la mejor información en cada caso y cómo procesarla para convertirla en conocimiento útil en cada caso.

- Nuevos canales comunicativos para el aprendizaje y la colaboración. Internet también proporciona nuevos y atractivos sistemas para que los alumnos y los profesores se comuniquen y difundan sus creaciones: correo electrónico, chats y videoconferencias... Con estos nuevos canales de comunicación puede lograrse una mayor colaboración entre profesores, estudiantes, centros y empresas, y se puede fomentar el trabajo cooperativo, la formación a distancia grupal, la creación de grupos de trabajo...

Así, aprovechando las posibilidades de la telemática, las universidades presenciales se convierten en bimodales, y aparecen nuevas universidades a distancia dotadas de potentes campus virtuales. En ambos casos, estos sistemas de información y comunicación con finalidad formativa deben ser: flexibles (tiempo, espacio), interactivos y personalizados.

Para que estos cambios puedan llevarse a cabo es necesario que exista una clara política universitaria de innovación docente que, además de proporcionar los recursos tecnológicos necesarios (hardware y software) y el adecuado apoyo a la docencia en cuanto a su utilización, impulse unos planes de formación adecuados.

Y como señala García-Valcárcel (1999) utilizando la red es posible llevar a cabo procesos de enseñanza-aprendizaje innovadores y críticos o reproducir sin más las estructuras de comunicación de la educación más tradicional. Debemos aprovechar las posibilidades que el medio nos ofrece para adaptar la enseñanza a las posibilidades de los estudiantes, para construir cooperativamente los significados y llegar así a un conocimiento profundo, para que los estudiantes se responsabilicen de su propio aprendizaje (el conocimiento es un producto subjetivo e individual de la transformación de la información). Debemos aprovechar tal como la ha definido December (1995) Internet como un espacio para la comunicación social.

2. La creación de una web personal para el alumnado de nuevas tecnologías

En este apartado y tras las reflexiones iniciales expuestas, me gustaría dar a conocer el trabajo que he estado realizando en el curso pasado para ponerlo a disposición de los alumnos para el curso 2000/01. Todo comenzó durante un curso de diseño de páginas web, ya andaba con el gusanillo y no sabía como poner manos a la obra, así que supuse que la mejor manera de comenzar era conociendo las herramientas de trabajo necesarias para crear lo que tenía en mente y luego pensar en la construcción. Ya contaba con un precedente pues en el Departamento y en mi misma línea de trabajo había una página web en funcionamiento <http://tecnologiaedu.us.es> del Profesor Cabero.

Esto me dio idea para realizar mi página personal con el objetivo de ofrecer a mi alumnado unas directrices determinadas, un servicio más flexible, una información más amplia, en definitiva un acercamiento más personalizado y comunicativo no sólo conmigo sino con sus propios compañeros. Es conveniente decir que la página está dirigida a los alumnos de Nuevas Tecnologías de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla, también puede ser útil para ciertos temas de Tecnología Educativa y para todas aquellas personas interesadas en conocer contenidos relacionados con software educativo de infantil y primaria, ya sea multimedia o a través de la red.

La finalidad de su creación fue contar con un material de apoyo a la docencia de forma permanente que aportase documentación y textos sobre Tecnología Educativa, que contase con enlaces (conexiones) a otras webs que trabajan en este mismo campo y con determinadas temáticas elegidas para desarrollar, y hacer un seguimiento/tutorización de la asignatura desde esta página (mediante e-mail buscando el contacto recíproco alumno-profesor, apoyando esta nueva metodología a la tradicional del horario de tutorías, e intentando que esa comunicación se extienda a compañeros fomentando los foros o debates de discusión sobre algún tema de actualidad). Además también hay en la web un lugar destinado a mostrar las calificaciones de los exámenes por parciales y finales de las respectivas asignaturas, así como informar del lugar, día y hora de su realización de los mismos.

3. Estructuración de la Web

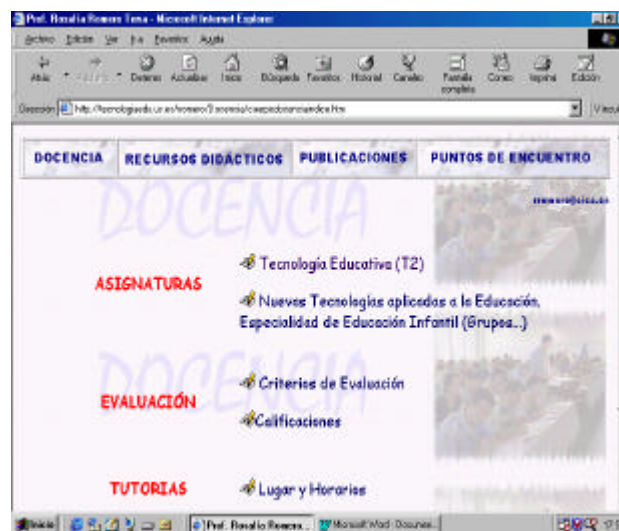
El diseño de la estructura pasó por varias fases hasta lograr los objetivos que pretendía, en primer lugar ser la página personal de una profesora de una asignatura, ofrecer material de trabajo a los alumnos, ofrecer un servicio de comunicación profesor-alumno y alumno-alumno más flexible, establecer un sistema de información no presencial con enlaces a otros usuarios de la red (instituciones, grupos de trabajo, páginas webs personales etc.). Si la estructura pasó por varias fases, la recogida de información pasó por momentos de desbarajuste y desasosiego por no saber por donde empezar y qué seleccionar, qué podría resultar motivador, útil, etc., al alumno, de lo que no. Quizás la parte más tranquilizadora fue la del diseño propiamente dicho de la página donde ya las decisiones con respecto a la selección de contenidos estaba zanjada. (se lleva a cabo una evaluación y actualización continua de contenidos).

Durante la creación, desarrollo y actualización de la misma, se ha mantenido la posibilidad y necesidad de reflexión y actuación crítica sobre la misma, es decir, mantener una evaluación formativa y reflexiva (hecho que comentaremos adelante) para permitir su mejora tanto en contenidos como en diseño, y, por supuesto, en utilidad para todos aquellos usuarios interesados en la temática aquí tratada. En definitiva, se persigue una transmisión de contenidos centrados en las Nuevas Tecnologías, con múltiples posibilidades de acceso a otro tipo de contenidos mediante enlaces a otras webs, así como la tutorización y la enseñanza a distancia. Las partes que comprende la página podemos dividirla en:

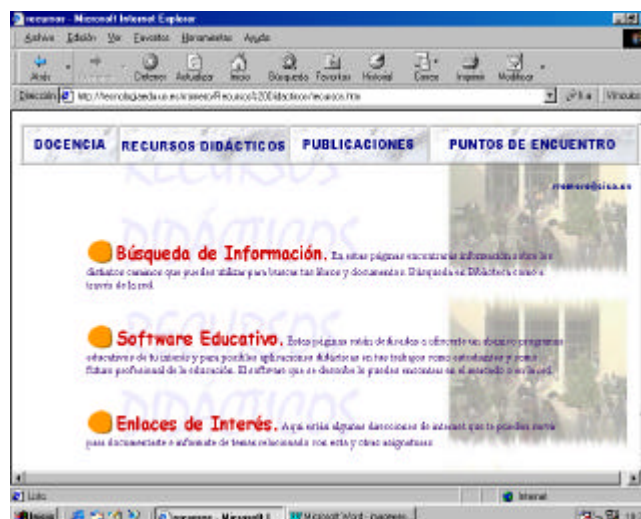
a) Página inicial: En ella aparecen los cuatro apartados que se desarrollarán a lo largo de la misma por medio de los hipervínculos establecidos con las siguientes páginas que complementarán la información de la inicial. Los apartados iniciales son: Docencia, Recursos Didácticos, Publicaciones y Punto de Encuentro. Los objetivos de cada uno responden a los ya planteados en apartados anteriores. Se ha contextualizado la página inicial ofreciendo el enlace a la página de la Universidad de Sevilla, al grupo de investigación al que pertenezco (GID), a mi correo personal y además ofrece un servicio estadístico para analizar exhaustivamente el uso y el rendimiento de esta web. El software utilizado para ello permite obtener información de diversos tipos, como por ejemplo facilitar los días, horas y lugares desde donde se accede a esta web. También facilita representaciones gráficas indicando mediante diagramas de barras cuando se hace un mayor uso de la misma. Todo ello nos posibilita poder hacer estudios posteriores sobre la información que vayamos recogiendo, como por ejemplo conocer en qué contextos interesa más la información aquí transmitida (geográfico, de conocimiento, empresarial,...) y en qué franjas horarias acceden más personas.



b) Docencia: Esta parte de la web se centra fundamentalmente en la orientación e información del alumnado perteneciente a las asignaturas de Tecnología Educativa del curso de 3º de la Licenciatura de Ciencias de la Educación (Plan 98/99), y de Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación de la Diplomatura de Maestro (Educación Infantil). La página contiene tres apartados, el primero ofrece los objetivos y contenidos de cada una de las asignaturas (programa), el segundo aporta datos sobre los criterios de evaluación de dichas asignaturas y en su momento ofrecerá las calificaciones de los exámenes, trabajos etc., y por último tenemos el horario de tutoría.



c) Recursos didácticos: El objetivo de esta página es ofrecer un amplio abanico de información a los alumnos a la hora del diseño de un material didáctico utilizando un medio e insertando en una Unidad Didáctica. Como podemos observar en la imagen esta página se encuentra dividida en: Búsqueda de información, Software Educativo y Enlaces de Interés.

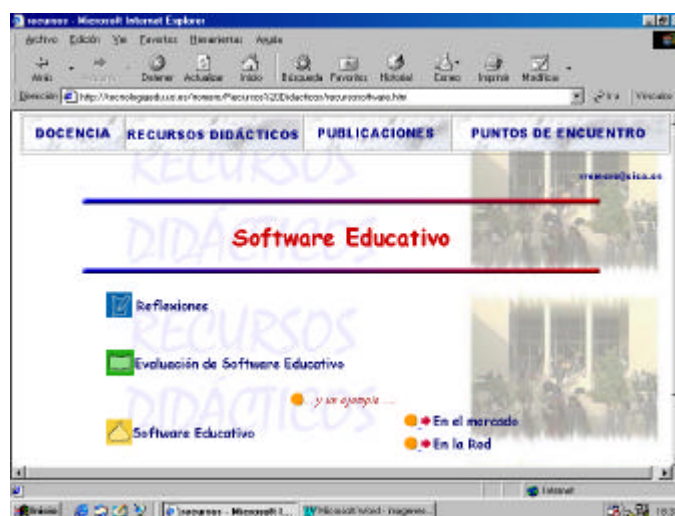


Si desarrollamos cada una de ellas nos encontramos que en el primer apartado se ofrece información sobre los diferentes caminos a seguir para buscar datos sobre diversas temáticas. Esta información queda dividida en cómo buscar a través de la Biblioteca de Sevilla utilizando los recursos normales o a través de la red, y una iniciación a cómo trabajar en la red. Este último apartado se ha completado al principio del curso con un Tutorial debido al desconocimiento del alumnado.

Actualmente podemos considerar distintos tipos de programas formativos, así como los programas de *ejecución o ejercitación*, deben resolver problemas como la progresión del aprendizaje, la incentivación del sujeto, la eficacia de la ejercitación y la reproducción de la práctica real; *los programas tutoriales*, están orientados hacia la adquisición de conocimientos, se basan en la presentación de un núcleo pequeño y progresivo de información y la realización de actividades a desarrollar por los sujetos, y *los programas de resolución de problemas y simulaciones*, se fundamentan en una teoría constructivista del conocimiento, fomentan la capacidad de investigación del sujeto.

El Tutorial que hemos incluido consta de contenidos y actividades relacionados con el conocimiento y utilización de los Buscadores, los chats, el correo electrónico y otros elementos o servicios indispensables para manejarse bien en la red. En principio no contábamos con él pero debido a las lagunas y desconocimiento por más del 70% de los alumnos se decidió incorporarlo. Si teníamos la web y toda la filosofía de material de trabajo y apoyo que ella conlleva era lógico que el movimiento por la misma y su entorno debía de ser conocido por todo el alumnado desde el principio.

El segundo punto esta dedicado a ofrecer todo lo que he seleccionado de la red y del mercado sobre software educativo (multimedia y web), así como unas reflexiones iniciales sobre aspectos a tener en cuenta y una escala de evaluación de software con un ejemplo hecho por alumnos del curso anterior.



En el tercer punto se ofrecen enlaces con Portales de información, Organismos Oficiales, Grupos de Trabajo y Revistas relacionadas con nuestra temática. De esta forma, la búsqueda es más fácil pues los vínculos a dichas webs están ya establecidos sólo, han de navegar para ver qué información le interesa y qué lugares desean visitar.

d) Publicaciones: En estas páginas se presentan las publicaciones realizadas por la profesora relativas sólo a la temática de Tecnología Educativa, ya que carece de interés aportar aquellas que tratan otros temas más relacionados con otras asignaturas o líneas de trabajo.

e) Punto de encuentro: Como hemos podido ir comprobando, esta web ofrece gran diversidad de información y de enlaces donde encontrar multitud de webs con objetivos, contenidos, diseño y estructuración adecuada para la utilización de la misma. Este apartado se dedicará a ofrecer información a los alumnos en cuanto a fechas de entrega de prácticas, de trabajos etc... eso por un lado, y por el otro a crear un espacio de discusión distinto al del aula. Se anunciará un debate de discusión sobre un tema, los alumnos disponen de un tiempo para documentarse y luego establecerán foros de discusión y debate abierto durante un par de semanas, del que la profesora realizará un análisis y evaluación del mismo.

f) Correo electrónico: De forma permanente, se dispone de la posibilidad de contactar con la profesora, con tan solo pulsar en el icono que hay en la parte superior de la barra de botones (marco lateral) que nos facilita la navegación por esta página. De este modo, cualquier persona, bien sea alumno de la asignatura o interesado en la materia, puede contactar con la profesora sin que el tiempo y el espacio se conviertan en fronteras infranqueables. Puede considerarse como un obstáculo para el desarrollo de esta metodología de trabajo la disponibilidad de una cuenta de correo electrónico personal, pero en este momento la existencia de empresas que de manera gratuita proporcionan cuentas de correo nos lo facilita, por lo que lo único necesario sería la conexión a Internet la cual también es posible encontrarla de manera gratuita en las instituciones académicas, que las ponen a disposición de los estudiantes para facilitar el proceso de enseñanza y la incorporación del uso de las nuevas tecnologías a sus hábitos de estudio y trabajo (Facultad de Educación o Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías `SAV`). De ahí que una de las primeras actividades realizadas en el aula de informática en la asignatura sea la apertura de un cuenta de correo.

g) El panel superior: Como se habrá observado permanece constante el menú superior, por si se quiere volver a algunas de estas páginas: Docencia, Recursos Didácticos, Publicaciones y Puntos de Encuentro. También se podrá comprobar que existen otros elementos como las diferentes flechas para moverse hacia arriba, o hacia las páginas anteriores etc.

4. Creación y diseño de la Web

El primer paso que se llevó a cabo fue proponer una estructura para poder definir los contenidos y apartados que podríamos encontrar en la web. La estructura pensada en un principio se fue ampliando y delimitando hasta crear un primer esbozo, el cual nos llevó a indagar en ciertos recursos que desconocíamos y que pretendíamos incluir, como la opción antes mencionada de foros de discusión restringidos.

Para la creación de la web hemos utilizado el programa Dreamweaver, aunque no debemos olvidar que en ciertas ocasiones ha sido necesario introducir códigos de lenguaje HTML o incluso se ha recurrido a los bancos de recursos que encontramos en la red Internet, como por ejemplo el chat que proponemos utilizar. También los gráficos que en un primer momento aparecerían en la web eran gráficos tomados de los recursos gratuitos que se encuentran en muchas otras webs que nos ofrecen estos servicios.

Una vez dado los primeros pasos debíamos «colgar» la página de un servidor. Para ello utilizamos el servidor que tenemos en el Grupo de Investigación Didáctica (GID), y se pensó que partiría de la de Tecnología que ya existía de este modo toda la información relacionada con esta temática y ofrecida por diferentes profesores tendría un mismo tronco común, de ahí que se mantenga la URL anteriormente nombrada y se le añada la identificación de cada profesor <http://tecnologiaedu.us.es/romero>. El acceso por tanto a la misma se puede hacer directamente con la dirección última expuesta o a través de la página de Tecnología pulsando en profesorado. Hasta el momento estas son las dos posibles rutas pero queremos darnos de alta de forma gratuita a través de algún buscador como Terra, Navegalia, Altavista, Hotbot, Yahoo, Ozú, etc., complementado con los servicios que se encuentran en la red de altas múltiples con sólo introducir los datos una vez.

5. Evaluación

Para concluir decir que los sistemas multimedia son una herramienta muy poderosa y el ordenador un instrumento que da soporte a la comunicación dentro del grupo que ayuda a construir conocimiento. Y que ningún programa de enseñanza puede abreviar el aprendizaje, evitar el trabajo necesario que éste siempre implica, ni disfrazar el aprendizaje, simplemente es una herramienta de apoyo y facilitación de la enseñanza.

La evaluación se realizará de forma continua, teniendo en cuenta el trabajo de los alumnos y las dificultades que se les presente así como con las preguntas y dudas que le van surgiendo con el uso del mismo. Por tanto, la evaluación comenzará en el momento que se ofrezca el material y los alumnos empiecen a trabajar. Se puede recoger los incidentes en un libro de registros para poder comentarlos posteriormente entre la profesora y los alumnos implicados y proponer alternativas. Finalmente realizaremos un pequeño cuestionario para ver la utilidad que ha tenido en la asignatura.

La autoevaluación por parte del profesorado ya sea de forma individual valorando los conocimientos adquiridos por los alumnos en esta temática o en grupo con los profesores que hayan utilizado en algún momento la página, comentando las limitaciones detectadas y los resultados obtenidos.

A esto se le añade la continua actualización y revisión del material expuesto, así como la inclusión de material que se considere necesario utilizar por la dinámica de la clase, como por ejemplo un trabajo realizado por compañeros o un artículo de prensa para analizar, debatir etc. Además de las aportaciones que otras instituciones y usuarios de la red me puedan hacer.

Referencias

QUINTANILLA, M.A. (1996): «Nuevas ideas para la Universidad» en ALLEN, J. y MORALES, G.: *La Universidad del siglo XXI y su impacto social*. Universidad Las Palmas de Gran Canaria.

BARTOLOMÉ, A. (1995): «Multimedia en la enseñanza universitaria» en *Actas del Simposium d'Innovació Universitària: Disseny, desenvolupament i avaluació del currículum universitari*; 191-211

DECEMBER, J. (1995): «Transitions in Studying Computer-Mediated Communication», en *Computer-Mediated Communication Magazine*, vol. 2, 1.

GARCÍA-VALCÁRCEL, A (1999): «El debate telemático como experiencia de aprendizaje en el aula universitaria», en *EDUTEC'99. Nuevas Tecnologías en la Formación Flexible y a distancia*. Sevilla, SAV.

TOMÀS, M.; FEIXAS, M. Y MARQUÈS, P. (1999): «La universidad ante los retos que plantea la sociedad de la información. El papel de las tic», en *EDUTEC'99. Nuevas Tecnologías en la Formación Flexible y a distancia*. Sevilla, SAV.