

# INMIGRACIÓN Y VALORES. SU IMPACTO EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL

MARÍA LUISA SETIÉN SANTAMARÍA  
UNIVERSIDAD DE DEUSTO. BILBAO

## RESUMEN

La Encuesta de Valores, que viene realizándose periódicamente desde los años 80, plantea algunas preguntas acerca de los inmigrantes, la actitud de la población hacia ellos, los valores que están detrás de la integración de los inmigrantes, etc. Esta comunicación analiza los datos de la última encuesta de 1999-2000 y muestra los diferentes tipos de valores que se detectan entre la población, en relación con los inmigrantes; el modelo de integración que se plantea referente a los extranjeros, y la solidaridad o rechazo existente frente al fenómeno migratorio. Todo ello, desde una perspectiva comparativa entre los países de la Unión Europea. También se examina la relación entre los valores existentes y el tipo de intervención social a desarrollar.

PALABRAS CLAVE: Valores, Inmigración, Intervención social con inmigrantes.

## ABSTRACT

The European Values Survey which has been done periodically since the 80s makes some questions about the immigrants: the attitudes of the population towards them, the values that are behind the integration of the immigrants,.... This paper analyses the results from the last Survey of 1999-2000, and shows, in a comparative european perspective, the different type of values related with the immigrants, the integration model that can be carried out with the immigrants and the solidarity or rejection with the migratory phenomenon. It also studies the relation between the existing values and the type of social work that can be developed.

KEY WORDS: Values, Migrations, Social work with immigrants.

## INTRODUCCIÓN

La Encuesta Europea de Valores, promovida por el Grupo Europeo de Valores (*European Values Study*), viene realizándose periódicamente desde los años 1980 y en la misma participan todos los países que actualmente constituyen la Unión Europea y muchos otros como Turquía, Islandia, Hungría, Ucrania..., además de varias de las regiones y de las autonomías que forman el territorio europeo, como Cataluña, Flandes y el País Vasco, por mencionar únicamente algunas. Esta Encuesta constituye un instrumento para analizar los valores de la población en relación con importantes aspectos de la vida social y personal, como la familia, el bienestar, el trabajo, la religiosidad o la política; además, su repetición en el tiempo permite conocer la evolución y las tendencias de cambio en la consideración de los principales aspectos que configuran la estructura de una sociedad<sup>1</sup>. En concreto, la que se ha realizado en 1999-2000 incluye algunas preguntas acerca de los inmigrantes y la

actitud de la población hacia este colectivo. También plantea la cuestión sobre los valores que están detrás de la integración de los inmigrantes. Utilizando los datos de esta encuesta, el Equipo de Valores de la Universidad de Deusto<sup>2</sup> ha estudiado los distintos temas y, en concreto, yo misma (Setién, 2000 y Setién, 2002) me he centrado en las cuestiones relativas a la inmigración, analizando respectivamente los valores de la población española y vasca en relación con estas cuestiones.

Partiendo de estos antecedentes, el objetivo de esta comunicación es poner de manifiesto las actitudes hacia la admisión de los inmigrantes, las ideas sobre su inserción en el mercado laboral y sobre todo, los valores hacia los modos de integración de colectivos de etnias y culturas diferentes. Todo ello con el fin de mostrar el grado de compromiso de la sociedad receptora con los llegados desde países empobrecidos. El análisis se va a hacer desde una perspectiva comparativa entre países de la Unión Europea. Finalmente se reflexionará sobre la influencia que tienen los valores de la población en los modos de intervención social con los colectivos de inmigrantes.

#### 1. LA ACEPTACIÓN DE LOS INMIGRANTES

Cuando se presenta a las distintas poblaciones una lista de gentes que son susceptibles de producir rechazo, como los terroristas, neonazis, delincuentes, fundamentalistas de distintas religiones..., y se incluye en ella el grupo de inmigrantes, los porcentajes de personas que los mencionan como “grupos menos aceptados en la sociedad” son muy escasos en cualquiera de los países europeos en que nos fijemos. Los datos disponibles incluyen únicamente unos pocos países europeos, pero la coincidencia en no mencionarlos es grande (Tabla 1).

Tabla 1. Porcentaje de personas que mencionan a los inmigrantes como “Grupo menos querido en la sociedad”. 1996 (Encuesta Mundial de Valores)

<sup>1</sup> Una información más amplia sobre estos estudios de valores puede verse en la introducción escrita por Francisco Andrés Orizo y Javier Elzo (Orizo y Elzo, 2000: 9-13) correspondiente a la publicación elaborada para analizar la última encuesta de 1999-2000 a nivel español, titulada “*España 2000, entre el localismo y la globalidad*” (Orizo (dir.), Elzo (dir.) y otros, 2000).

<sup>2</sup> El Equipo de Valores de la Universidad de Deusto se constituyó con ocasión del estudio de la Encuesta de Valores Europea de 1990, donde se elaboró una sección para el País Vasco. Posteriormente ha intervenido en las sucesivas Encuestas de Valores, Mundial en 1995 y Europea de 1999. Bajo la dirección del sociólogo Javier Elzo, actualmente forman parte de este equipo los profesores Iratxe Arístegui, Miguel Ayerbe, Francisco Garmendia, Jon Paul Laka, José Luis Narvaiza, María Luisa Setién y María Silvestre. Los resultados de sus investigaciones se recogen en numerosas publicaciones entre las cuales podemos destacar: Elzo, J. (dir.) (1992); Elzo, J. (dir.) (1996); Orizo, F.A. y Elzo, J. (dirs.) (2000); Elzo, J. (dir.) (2002). Actualmente este equipo de investigación cuenta con una financiación del Dpto. de Educación, Universidades e Investigación del Gobierno Vasco.

<b>País o comunidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>España</b>	<b>0,2</b>
<b>País Vasco</b>	<b>0,4</b>
<b>Suecia</b>	<b>0,5</b>
<b>Finlandia</b>	<b>2,8</b>
<b>Alemania oriental</b>	<b>1,4</b>
<b>Alemania occidental</b>	<b>1,2</b>

Este... pro de  
 aceptar... ble para  
 ellos (La... entrada al  
 país, aun... los que  
 lo deseen. Sin embargo, dentro de estas tendencias generales, en Europa se perfilan dos grupos de actitudes:

- Por un lado se encuentran los países que tienen larga experiencia en recibir trabajadores extranjeros. Se trata de países como Francia, el Reino Unido, Alemania, Holanda y Bélgica. Todos ellos, ya desde los años 60 han ido recibiendo trabajadores inmigrantes y también por su tradición colonial han acogido a poblaciones multiétnicas y multiculturales. Tienen costumbre de trabajar y convivir con extranjeros. Pues bien, en estos países las gentes son más reticentes a que el gobierno admita a los trabajadores extranjeros aunque haya trabajo para ellos (en torno al 32-34% lo acepta).

- Por otro lado se encuentran los países que hasta muy recientemente no han sido receptores de trabajadores inmigrantes y cuyas poblaciones han vivido ellas mismas la experiencia de la emigración, porque en un pasado reciente han sido países pobres que han prosperado gracias a las remesas de divisas de los trabajadores emigrantes y gracias a que, con su marcha, la población activa que quedaba en el país era más reducida y podía acceder a los puestos de trabajo disponibles. Se trata de países como España, Grecia, Portugal, Italia e Irlanda. La población de estos países es más proclive a que el gobierno admita a los inmigrantes, siempre que haya trabajo, alcanzando porcentajes de acuerdo que van del 45 al 61%.

Tabla 2. Qué debería hacer el Gobierno con la gente de otros países que viene a trabajar. Porcentajes de acuerdo. 1999, países europeos.

País	Admitir si hay trabajo	Admitir a todos	Prohibir la entrada
Francia	34	5	11
Reino Unido	35	4	13
Alemania occidental	32	4	6
Alemania oriental	32	5	10
Holanda	36	4	3
Bélgica	34	7	8
Dinamarca	24	7	3
Finlandia	34	11	3
España	56	19	2
Italia	47	10	5
Portugal	61	12	2
Suecia	54	16	1
Irlanda	47	8	42
Grecia	45	6	7
Austria	51	4	5
Luxemburgo	52	7	2

Otro modo de detectar el grado de aceptación de los inmigrantes consiste en analizar si existe alguna reticencia por parte de los autóctonos al hecho de compartir el vecindario con los trabajadores inmigrantes, las personas de otra raza, o los musulmanes (religión que es frecuente entre los extranjeros y muy minoritaria entre los autóctonos) (Tabla 3). La observación de las respuestas a esta cuestión nos muestra que no existe una tendencia grande a rechazar a inmigrantes, extranjeros o personas de otra raza en el vecindario. En Europa, una media del 11% de personas se adhieren a esta postura, aunque el caso de Francia queda muy alejado de la media, ya que el 21% de la población no desea tener como vecinos a los trabajadores inmigrantes. En el otro extremo, en Suecia o en Portugal, únicamente un 3% menciona este rechazo. El rechazo a que se instalen en el vecindario personas de otra raza es algo menor, en torno a un 9% de media en Europa, siendo los que practican la religión musulmana los menos aceptados, ya que el porcentaje medio de autóctonos europeos que no desea tenerles como vecinos supera el 14%.

Las medias europeas, sin embargo, no enmascaran el hecho de que entre la población de países como Bélgica, Italia o Grecia aparecen grupos, que oscilan entre el 15-20%, que no muestran apertura alguna hacia las personas de distinta cultura, etnia o religión y que no aceptan tenerlos en su vecindario. Por el contrario, las gentes de países como Suecia, Portugal y Holanda tienen en el seno de su sociedad a grupos mucho más minoritarios, 3-8%, en su rechazo a convivir con los inmigrantes, extranjeros y diferentes. España ocupa una posición intermedia, porque un 9-11% de su población, es decir una de cada diez personas, no desea que su vecindario se convierta en multiétnico, multicultural o multireligioso.

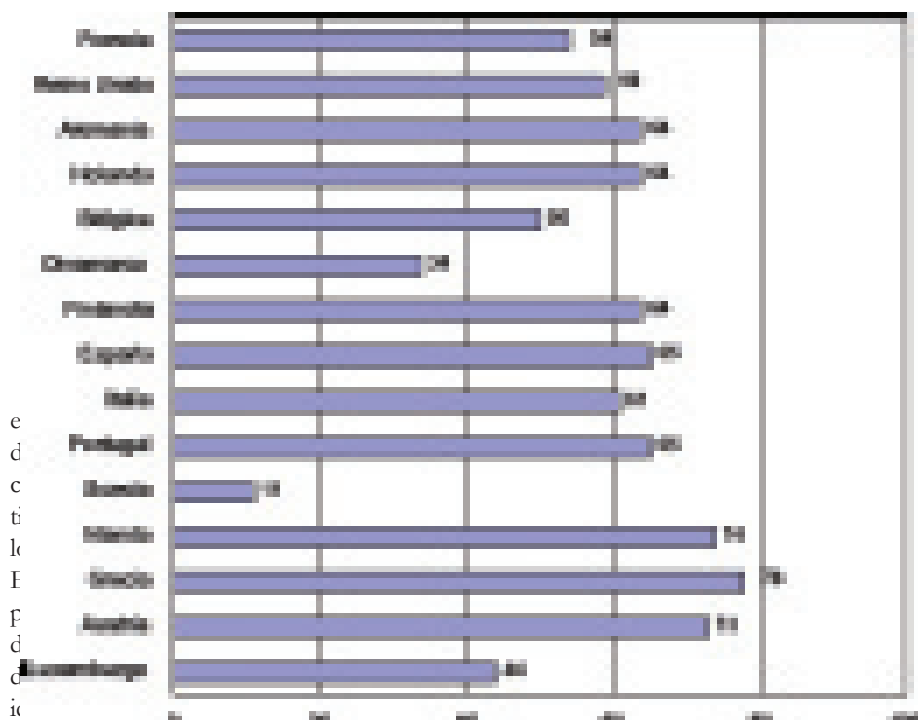
Tabla 3. Población que «No desea tener como vecinos a»: Porcentajes de acuerdo.

1999, países europeos.

País	Inmigrantes o trabajadores extranjeros	Personas de otra raza	Musulmanes
Francia	21	9	16
Reino Unido	15	9	14
Alemania occidental	8	5	11
Alemania oriental	14	7	14
Hlanda	5	5	12
Bélgica	16	14	20
Dinamarca	11	7	16
Finlandia	13	12	19
España	9	10	11
Italia	16	16	17
Portugal	3	7	8
Suecia	3	3	9
Irlanda	12	12	14
Grecia	14	14	21
Austria	13	8	15
Luxemburgo	9	7	15

e italianos. Esta cuestión no es baladí, ya que todos sabemos que es habitual que en los sistemas económicos existan sucesivos ciclos económicos expansivos y contractivos, y la defensa del nacionalismo en los empleos significaría que los inmigrantes que hubieran accedido al mercado laboral durante los ciclos expansivos serían los que deberían quedarse sin trabajo cuando la economía no va bien, lo que generaría problemas que van más allá de la existencia de desempleo.

Gráfico 1. «Cuando los puestos de trabajo escasean, habría que dar prioridad a los trabajadores nacionales». Porcentajes de acuerdo. 1999, países europeos.

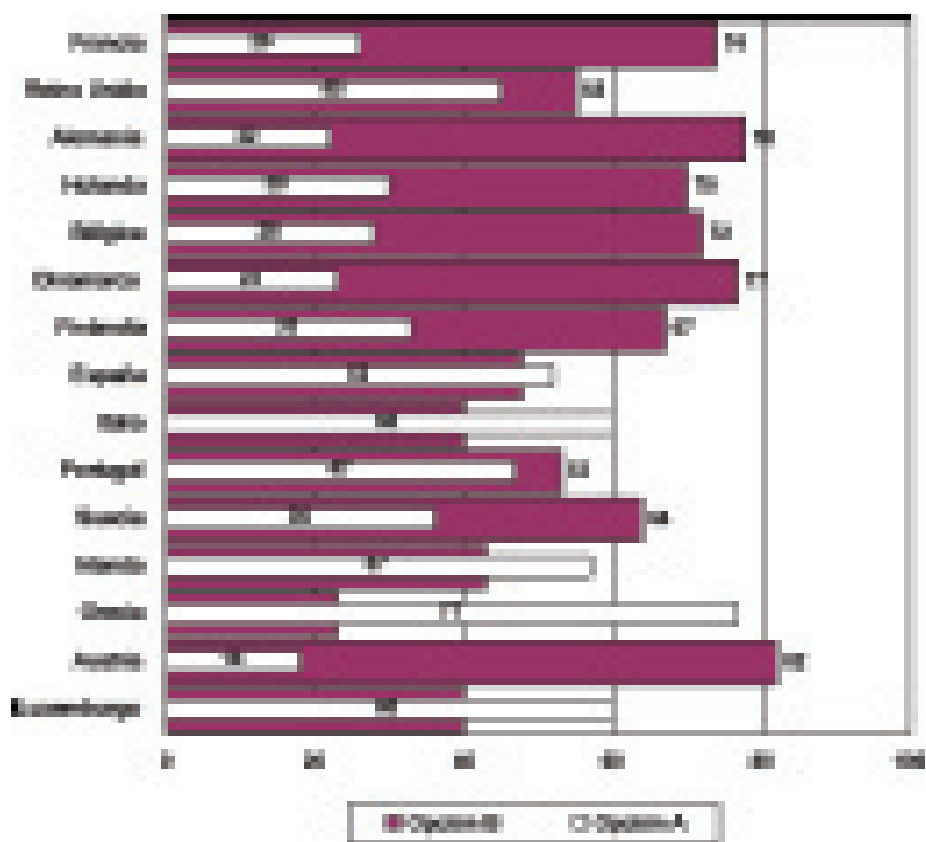


Reino Unido y Portugal tienen una postura más ambigua, porque casi la mitad defiende la asimilación y la otra mitad la idea del multiculturalismo. Finalmente hay países europeos en los cuales su población defiende otro modelo de integración distinto del mayoritario. Se trata de un modelo de integración multicultural, es decir, se piensa que cada grupo debe mantener sus tradiciones, costumbres y cultura sea cual sea el país en el que se encuentre. Entre ellos se encuentran Grecia, Italia, Irlanda y España, todos ellos con un pasado de fuerte emigración y entre los cuales los porcentajes de acuerdo oscilan entre el 52% de los encuestados españoles y el 77% de los griegos.

Gráfico 2. Porcentajes de acuerdo con, “Es mejor para la sociedad, que los grupos de inmigrantes:

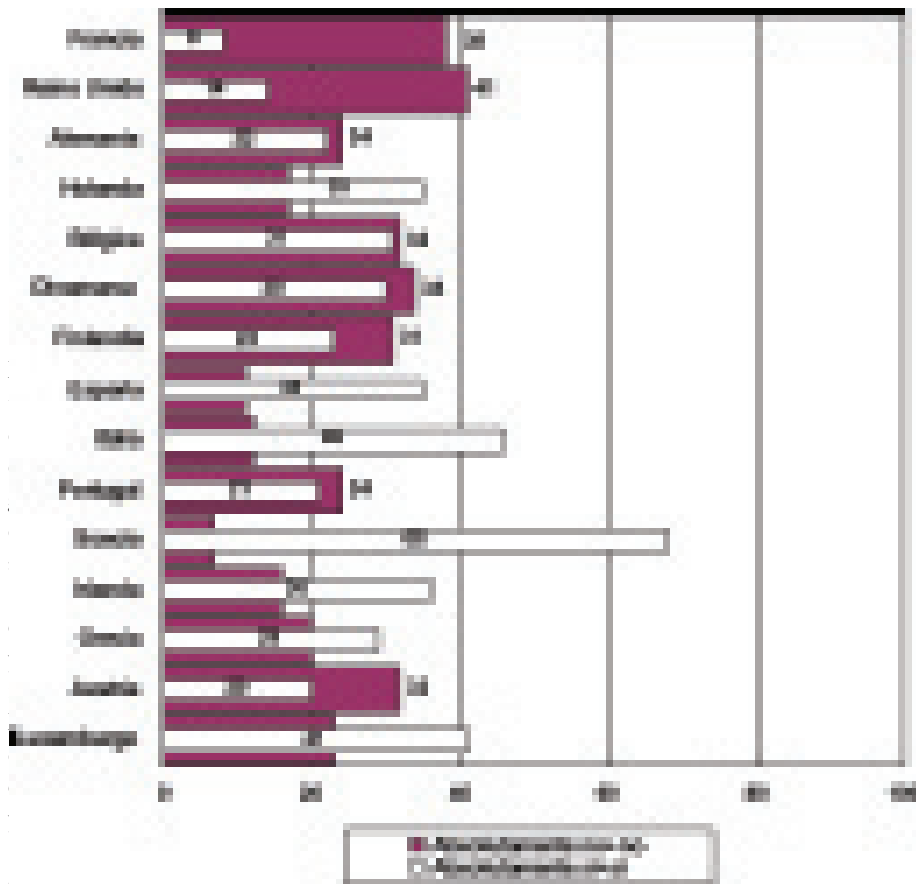
- Opción A) mantengan sus costumbres y tradiciones distintivas;
- Opción B) no mantengan sus costumbres distintivas sino que adopten las de nuestro

país.  
1999, países europeos.



País	Totalmente + mucho	Algo	Poco + nada
Francia	26	33	41
Reino Unido	15	33	53
Alemania occidental	21	48	31
Alemania oriental	21	50	29
Holanda	16	48	36
Bélgica	19	36	45
Dinamarca	15	34	51
Finlandia	15	33	52
España	31	50	19
Italia	35	43	22
Portugal	24	42	34
Suecia	30	43	27
Irlanda	29	43	28
Grecia	27	43	30
Austria	15	33	52
Luxemburgo	25	41	34





deben atender simultáneamente el nivel de atención individual y el de atención colectiva. En relación con la intervención individual, es fundamental la organización de la acogida, para la resolución e información de asuntos relacionados con la documentación, la alimentación, contar con un techo, atención a la salud... en fin, para todo aquello que es urgente e inmediato. También los servicios sociales deben orientar y resolver sobre la escolarización de los menores, mediar para la inserción laboral en los empleos que se ofertan -en ciertos casos masivamente- a los inmigrantes como el servicio doméstico y la atención a personas dependientes, o ciertos oficios de la construcción, la agricultura y la

industria en los cuales hay escasez de personal; o cuando la inserción laboral se demora, la tramitación de la renta básica, para la supervivencia mientras se hace el acompañamiento a la inserción, mediante la formación laboral, el aprendizaje del idioma....

La atención colectiva es otra gran área de trabajo para facilitar la integración social, fomentando la relación y el conocimiento entre autóctonos y extranjeros a través de actividades interculturales, desarrollando el potencial de voluntariado entre las personas a las que les preocupan los inmigrantes y fundamentalmente, entre los que desean ayudar a estos colectivos que, como acabamos de comprobar, en España son bastante numerosos.

#### BIBLIOGRAFÍA

ELZO, J. (DIR.) (1992): *Euskalerrria en la Encuesta Europea de Valores: ¿son los vascos diferentes?*. Bilbao, Universidad de Deusto.

ELZO, J. (DIR.), AYERBE M., BUENETXEA E., GARMENDIA F., GONZÁLEZ P., LARRAÑAGA N., SANTACOLOMA F., SETIÉN M.L., SILVESTRE M. (1996): *Los Valores en la Comunidad Autónoma del País Vasco y Navarra: su evolución en los años 1990-1995*. Vitoria, Serv. Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.

ELZO, J. (DIR.), ARÍSTEGUI I., AYERBE M., BARANDIARÁN X., GARMENDIA F., LAKA J.P., NARVAIZA J.L., SETIÉN M.L. Y SILVESTRE M. (2002): *Los valores de los vascos y navarros ante el nuevo milenio: tercera aplicación de la Encuesta Europea de Valores (1990, 1995, 1999)*. Bilbao, Universidad de Deusto.

ORIZO, F.A. Y ELZO, J. (DIRS.) (2000): *España 2000, entre el localismo y la globalidad: la Encuesta Europea de Valores en su tercera aplicación, 1981-1999*. Madrid, Universidad de Deusto/Fundación Santamaría.

SETIÉN, M.L. (2000): "EL INDIVIDUO Y LOS DEMÁS", EN ORIZO, F.A. Y ELZO, J. (DIRS.) (2000): *España 2000, entre el localismo y la globalidad: la Encuesta Europea de Valores en su tercera aplicación, 1981-1999*. Madrid, Universidad de Deusto/Fundación Santamaría; 49-92.

SETIÉN, M.L. (2002): "Actitudes vitales y sociales", en Elzo, J. (dir.) y otros: *Los valores de los vascos y navarros ante el nuevo milenio. Tercera Aplicación de la Encuesta Europea de Valores (1990, 1995, 1999)*. Bilbao, Universidad de Deusto; 25-104.



